GUIDE

AGIR SUR LE CLIMAT SCOLAIRE
AU COLLEGE ET AU LYCEE

Document de travail

Editorial

La loi du 8 juillet 2013 et son rapport annexé font une place importante au climat scolaire avec l'objectif d' « améliorer le climat scolaire pour refonder une école sereine et citoyenne en redynamisant la vie scolaire et en prévenant et en traitant les problèmes de violence et d'insécurité ». Cette notion nouvelle de climat scolaire dans le paysage éducatif français souligne la préoccupation de tous les acteurs de renouveler l'approche de la prévention des violences. L'idée est d'accorder une importance majeure à la vigilance afin de prévenir, anticiper tout ce qui peut créer des tensions dans les établissements. Le premier objectif de ce guide est de proposer un questionnement interne à chaque établissement afin de repérer les signaux qui méritent une attention particulière.

La seconde originalité de ce guide sur le climat scolaire, dédié au secondaire, est de faire le lien entre les résultats de la recherche, les enseignements qu'ils nous apportent pour l'action, et les cas concrets de réussite en ce domaine. Le deuxième objectif de ce guide est de diffuser les résultats de la recherche aux enseignants et aux cadres afin de nourrir la réflexion pour l'action.

Enfin, aborder le climat scolaire permet de revisiter l'ensemble de la vie à l'école sous l'angle du bien être et de la bienveillance pour les élèves et tous les acteurs, enseignants, parents et partenaires. Le troisième objectif de cet opus est de proposer non pas des pratiques exceptionnelles mais des pratiques quotidiennes.

Agir contre les violences en milieu scolaire, c'est donc mener une politique pérenne et globale. C'est se préoccuper aussi bien des incidents les plus graves que des micro violences répétées et accumulées qui dégradent progressivement et durablement le climat scolaire. C'est s'intéresser à l'ensemble de l'organisation de l'établissement, à l'ensemble des acteurs de l'établissement, en combinant des actions portant sur les différents facteurs identifiés : dynamique d'équipe, justice scolaire, coéducation, stratégies pédagogiques, pratiques partenariales ou encore qualité de vie dans l'école.

Jean-Paul Delahaye, Directeur général de l'enseignement scolaire

Document de travail

Sommaire

COMPRENDRE
Qu'est-ce que le climat scolaire ?
Pourquoi agir sur le climat scolaire ?
Comment agir sur le climat scolaire ?

DIAGNOSTIQUER
Repérer les facteurs à risques et les facteurs protecteurs dans l'établissement
Outil pour un autodiagnostic du climat scolaire dans l'établissement
Utiliser un outil d'évaluation externe : l'enquête de climat scolaire

AGIR
Se parler, parler le même langage : le lexique du climat scolaire
Interroger mon rôle en tant que… : les métiers de l'établissement et le climat scolaire
Les partenaires et le climat scolaire : le rôle des familles, des collectivités, des associations
Une ressource pour l'action

Document de travail

Introduction

Pourquoi ce guide ?

- **Pour faciliter la réflexion, diffuser les résultats de la recherche, en mettant à la disposition des acteurs une démarche complète, globale, systémique permettant l'anticipation et l'accompagnement du climat de l'établissement.**

A qui s'adresse ce guide ?

- **Aux enseignants du secondaire**
- **Aux chefs d'établissement**
- **Aux personnels médico-sociaux**

Que contient ce guide ?

- **Des définitions, des résultats de recherches**
- **Des pistes de réflexion et d'actions**
- **Des exemples concrets**

Quels sont les principes du guide ?

- **Comprendre : partager une culture commune sur le climat scolaire**
- **Diagnostiquer : un ensemble d'outils de questionnement, d'autodiagnostic pour aider les acteurs sur chaque territoire**
- **Mon rôle en tant que… : pour aider chaque acteur à se positionner par rapport au climat scolaire, en indiquant des pistes pour l'action**
- **Lexique : pour identifier les mots du climat scolaire, liés aux différents métiers dans l'établissement**

Qu'est-ce que le climat scolaire ?

Le climat scolaire concerne toute la communauté éducative. Il renvoie à l'analyse du contexte d'apprentissages et de vie, et à la construction du bien vivre, du bien être pour les élèves, et pour les personnels dans l'établissement.

- **La qualité et le style de vie scolaire sont façonnés par le fait de se sentir ou non en sécurité mais ce sont surtout l'engagement, la motivation, le plaisir qui comptent. Le climat scolaire reflète aussi l'appréciation qu'ont les parents, les personnels et les élèves de leur expérience de la vie et du travail au sein de l'établissement. Cette notion de « climat » repose sur une expérience subjective de la vie scolaire qui prend en compte non pas l'individu mais l'établissement en tant que groupe large et les différents groupes sociaux au sein et autour de l'établissement.**
- **La notion de climat scolaire fait l'objet de recherches depuis une trentaine d'années. Les recherches ont inclus les études sur « l'effet-classe » et « l'effet-maître », les effets de la composition des classes – très dépendante du climat organisationnel et du style de leadership-. Aujourd'hui, la notion de climat scolaire pose le cadre d'une réflexion sur un établissement de qualité.**

Que nous dit la recherche ?

Les deux dernières enquêtes de climat scolaire en France, passées auprès des élèves et auprès des personnels du secondaire montrent que :

- une grande majorité d'élèves vivent plutôt heureux dans leur établissement mais 1 élève sur 10 est victime de harcèlement douloureux en milieu scolaire
- 11 à 12% d'élèves sont harcelés, avec un harcèlement moral qui se monte à 14% et des conséquences en termes de santé mentale, et de scolarité (décrochage, absentéisme, perte d'image de soi, tendances dépressives)
- on observe une surreprésentation des garçons victimes et agresseurs
- Entre 20 et 25% des élèves absentéistes chroniques ne vont plus dans l'établissement par peur de ce harcèlement (Blaya, 2010).
- l'amélioration du climat scolaire et le développement des compétences sociales des enfants en particulier l'empathie apaisent l'ensemble des relations au sein de l'établissement.

(*Enquête nationale, DEPP, 2011*)

- 1 enseignant sur 10 estime le climat médiocre, surtout les enseignants jeunes (moins de 6 ans d'ancienneté) ou les enseignants en éducation prioritaire
- Les enseignants spécialisés souffrent d'ostracisation.

(Enquête réalisée auprès des personnels du second degré, OIVE/FAS, mars 2013)

de travail

Les conditions d'implantation d'un programme d'amélioration du climat scolaire et de prévention des violences sont au moins aussi importantes que le programme lui-même.

Le climat scolaire relève de **sept facteurs interdépendants sur lesquels il est possible d'agir**.

La dynamique et les stratégies d'équipe, pour briser la solitude dans la classe
Les stratégies pédagogiques en faveur de l'engagement et de la motivation des élèves
Un cadre et des règles explicites et explicitées
Prévenir les violences et le harcèlement [www.agircontreleharcelementalecole.gouv.fr]
La coéducation avec les familles
Le lien avec les partenaires
La qualité de vie à l'établissement : organiser le temps et l'espace

Pourquoi agir sur le climat scolaire ?

Pour améliorer la réussite scolaire

Un bon climat scolaire améliore l'implication des élèves dans les apprentissages et développe l'estime de soi.

Pour réduire les inégalités

Un bon climat scolaire augmente les résultats scolaires, indépendamment des facteurs socio-économiques initiaux (Astor, Benbenishty, Estrada, 2009).

Pour faire baisser la victimation

Le lien indiscutable entre « climat scolaire », qualité des apprentissages, réussite scolaire et victimation à l'établissement est largement établi par la recherche.

Pour améliorer le moral des élèves et des enseignants :

un climat scolaire serein permet de réduire le stress, d'éviter l'isolement.

En d'autres termes, les résultats d'un climat scolaire positif sont :

- **l'amélioration des résultats scolaires,**
- **l'amélioration du bien-être des élèves et des adultes,**
- **la diminution notable du harcèlement,**
- **la diminution des problèmes de discipline,**
- **la diminution des inégalités scolaires,**
- **une plus grande stabilité des équipes,**
- **une baisse de l'absentéisme et du décrochage scolaire**

Document de travail

AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE

Repérer les facteurs à risques et les facteurs protecteurs[1] dans l'établissement

Facteurs à risques	Facteurs protecteurs
Un cadre protecteur, un cadre à respecter : des règles claires	
Chacun instaure et/ou redéfinit ses règles.	Instauration de normes ou d'attentes communes vis-à-vis des comportements Des débats sur des dilemmes moraux permettent une appropriation collecitve
Absence de règlement clair ou règlement composé d'une longue liste d'interdictions	Règles explicites et explicitées à partir du règlement intérieur définissant quelques repères en termes d'interdits, d'obligations et de droits qui doivent permettre la protection et l'affirmation des élèves. Si les interdits doivent être clairs, les obligations ne doivent pas par contre être trop pointues afin de permettre un travail de reprise et d'ouvrir le champ de la parole et des valeurs.
Le règlement intérieur est défini pour 4 ans.	Le règlement intérieur fait l'objet d'évaluations régulières.
Séquence brève (1/2 heure) visant à susciter l'établissement rapide de quelques règles de conduite dirigées par l'adulte	Participation des élèves à la production de règles à travers une mécanique d'apprentissage très structurée
Sanctions appliquées de manière arbitraire ou différente en fonction de l'adulte présent Recours aux punitions collectives	Règles appliquées de manière équitable et respect des principes du droit démocratique (contradictoire, décision différée, individualisation, proportionnalité, droit de recours…)
Laxisme et laisser faire – banalisation des passages à l'acte – pratique d'évitement	Autorité et responsabilité assumées – transgressions des interdits ou des règles traitées
	Renforcement des comportements pro-sociaux
Locaux, mobiliers, affaires personnelles des élèves et des enseignants, temps	
L'organisation du temps de l'établissement répond à …	Les emplois du temps sont pensés en fonction du rythme des élèves et des contraintes de transports, des logiques d'apprentissage.
Pas d'organisation spécifique dans les lieux propices aux comportements perturbateurs	Présence d'adultes dans tous les lieux – surveillance des lieux en particulier lors des temps « libres », sans activités encadrées
Locaux bruyants, inconfortables, non différenciés	Existence d'un cadre architectural qui offre des possibilités de lieu d'apaisement, de rassemblement, de lieu pour recevoir et qui prête attention au confort, à la décoration
Locaux dégradés et sales	Qualité et propreté des locaux (sanitaires y compris), accessibilité – dégradations réparées rapidement
Locaux inadaptés à l'âge ou à l'handicap des élèves	
	Endroit désigné pour l'élève qu'il peut investir : possibilité de pouvoir ranger des objets personnels, afficher des photos dans un espace qui lui est propre

[1] D'après Gottfredson, 2001.

Document de travail

Non respect de l'intimité de l'élève, en particulier au niveau des toilettes,	Equilibre entre respect de l'intimité des élèves et les nécessaires connaissances et suivi des actes quotidiens des faits et gestes de l'élève
Non respect des affaires personnelles des élèves et des professeurs	Respect et sécurité des affaires personnelles des élèves et des professeurs
	Qualité de l'alimentation (marque d'attention aux élèves, aux personnels et facteur de convivialité)

Facteurs à risques	Facteurs protecteurs
Dynamique et stratégies d'équipe	
Instabilité de l'équipe	La permanence et la continuité des intervenants favorisent un sentiment de sécurité auprès des élèves
Position isolée de l'enseignant	Le professeur principal constitue le référent reconnu et identifié par tous. Cohésion des équipes éducatives.
Direction perçue comme défaillante ou déficiente	Direction impliquée dans le travail éducatif
Mauvaise ambiance entres les adultes	Existence de procédures de régulation des conflits, tensions inhérentes à toute équipe
Absence de retours après une situation difficile	Espaces d'analyse et d'élaboration des pratiques
Absence de communication des informations au sein de l'équipe et de l'établissement	Bonne communication des informations (panneaux d'affichage du conseil pédagogique, écrans d'accueil…)
Fonctionnement incertain dans lequel le niveau de clarification et de formalisation écrite est assez faible : Les projets n'ont qu'une valeur administrative Fonctionnement basé sur "le bon sens" sensé être partagé par tous Pas de clarification et de formalisation écrite des éléments qui structurent le fonctionnement Carence au niveau de la définition des fonctions des différents intervenants et des modalités de prise de décision.	Dimension effective des projets (construction, impact, suivi) Niveau de clarification et de formalisation écrite du projet et du fonctionnement Procédures de décisions et délégations explicites.
Existence de réflexions, voire d'actions mais pas d'évaluation de leurs efficacités éventuelles (l'incertitude sur l'efficacité entrave la remédiation et donc la progression)	Evaluation des projets et des actions Existence de remédiation en fonction de l'évaluation des actions
Prévention des violences et du harcèlement	
Existence d'un avis sur les phénomènes de violence mais pas de mesure	Mesure des phénomènes de violences
Non prise en compte des émotions dans les situations de	Prise en compte des émotions des élèves lors des passages à l'acte – soutien de l'institution et de l'équipe auprès

Document de travail

crise	des professionnels confrontés à une situation de crise Application du protocole de la protection juridique des personnels victimes
Absence d'analyse et d'élaboration après les situations de crise	Après le travail de réassurance des professionnels confrontés à une situation de violence, travail d'analyse de ce qui c'est passé et de ce qui a provoqué l'acte
Compétences sociales et civiques uniquement prises en compte par la vie scolaire	Prise en compte des compétences sociales et civiques par l'ensemble de l'équipe éducative
Ouverture au contexte de l'établissement	
Pas d'ouverture à l'environnement	Relations avec les associations et des institutions : Rôle de proximité de la police (contacts, réunions) - Ouvertures sur les associations d'habitants du quartier
Absence d'implication des parents et des autres acteurs	Implication des parents et des autres acteurs concernés dans l'élaboration du projet éducatif
Co éducation avec les familles	
Regard et discours négatifs sur les familles	Les familles sont considérées comme co-éducateur
Absence d'informations données aux familles sur le contenu de l'intervention socioéducative	Développement des liens avec les familles – existence de dispositifs facilitant leur expression
Intervention systématique de la famille	Dispositif défini pour accueillir et faire une place aux parents, aux proches, à la fratrie (existence d'espace-temps de rencontre et de médiation)
Offre de loisirs concurrentes et dévalorisant les possibilités des familles	Participation des parents dans des instances institutionnelles

Document de travail

Comment agir sur le climat scolaire ?

Principes

1. La qualité du climat scolaire est une responsabilité collective.
2. Plus que des programmes exceptionnels, le défi est l'implantation de pratiques quotidiennes.
3. Agir sur le climat scolaire, **c'est agir de façon systémique**, en combinant des actions sur les différents facteurs du climat scolaire.

Leviers identifiés par la recherche

Dynamique et stratégies d'équipe. Les effets d'une organisation communautaire du travail en équipe, accompagnée d'une participation des élèves aux décisions, a un effet protecteur pour les élèves comme pour les enseignants et autres membres du personnel.

Un cadre clair et un apprentissage des compétences sociales. L'éducation civique a tendance à se focaliser sur les connaissances plus que sur les compétences nécessaires au développement de la citoyenneté. Pourtant, des études révèlent qu'un apprentissage des compétences sociales entraîne sur une période de 3 à 5 ans une augmentation des résultats scolaires et une diminution de la violence.

Stratégies pédagogiques et éducatives. Travailler sur la notion de « climat scolaire » est donc bien travailler sur des questions touchant à la construction et à la transmission des connaissances, ce n'est pas un simple ajout plus ou moins utile aux missions « fondamentales » de l'EPLE. Ce lien est d'ailleurs considéré comme un lien rétroactif : ainsi André Giordan (Saltet et Giordan, 2011) insiste par exemple sur les effets liés à une évaluation négative ou non travaillée, au couperet des notes décourageantes. Il faut noter également l'importance de la composition des classes. La tendance à grouper ensemble les élèves en difficulté dans des classes moins nombreuses est corrélée à une augmentation de la victimation.

Créer du lien : EPLE-famille, EPLE-partenaires. La recherche comparative internationale montre que y compris dans les zones les plus déshéritées de la planète le climat scolaire peut être extrêmement positif (voir Debarbieux, 2006 et 2008, Moignard, 2008) car l'établissement est vécu comme un capital social au sein des communautés. La grande synthèse de Hawkins et alii (2000) montre clairement que le développement du lien avec l'établissement au niveau du jeune lui-même et de sa famille est prédictive de comportements plus sûrs à l'adolescence et même de problèmes de santé moins importants (voir aussi Hawkins et alii, 2000).

Aide à la gouvernance par la mesure du climat scolaire. L'accompagnement par la recherche se poursuit avec le développement et la diffusion **de l'enquête de climat scolaire**. Au niveau des élèves, ces enquêtes sont à présent nationales (enquête de la DEPP en collèges tous les deux ans, prochaine enquête passation en mars 2013 résultats novembre 2013), d'autre part locales à but de diagnostic pour les établissements. Pour ces enquêtes locales, la délégation s'appuie sur l'accompagnement des EMS au diagnostic de climat scolaire (avec 25000 élèves interrogés dans le Nord Pas-de-Calais par exemple, 80 établissements concernés à Versailles ...).

Document de travail

OUTIL POUR UN AUTO DIAGNOSTIC DU CLIMAT SCOLAIRE DANS UN ETABLISSEMENT DU SECOND DEGRE

Mode d'emploi

Cet outil invite à interroger collectivement le climat scolaire dans votre établissement. Il peut être utilisé de trois façons :

- *En amont, pour conduire une équipe à une enquête de climat scolaire, qui permettra de dépasser le ressenti et de disposer de données objectivées,*
- *En aval de l'enquête de climat scolaire, afin d'assurer un suivi,*
- *De façon indépendante, pour faire le point dans l'établissement, ou à l'occasion d'une réflexion sur le projet d'établissement.*

1. *L'équipe de l'établissement prend connaissance du document. Elle peut décider de ne se consacrer qu'à l'une des sept entrées proposées, identifiée comme intéressante pour l'établissement.*

2. *L'équipe prend connaissance des questions et y répond collectivement.*

3. *Les réponses font l'objet d'un débat.*

4. *Les réponses permettent à l'équipe d'identifier les points d'appui et constituent une aide pour planifier les actions sur l'année scolaire.*

5. *Cet outil peut aider à construire un axe « climat scolaire » du projet d'établissement, ou un axe « bien être » dans l'établissement, à renouveler l'utilisation du règlement intérieur…*

Document de travail

AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE

Questions concernant les éléments contribuant à un climat scolaire positif	Que faisons-nous dans notre établissement à ce sujet ?	Que pouvons-nous faire d'autre ?
Le Règlement intérieur : un cadre à respecter, un cadre protecteur - Avons-nous travaillé ensemble sur le sens et le mode d'application des règles au sein de l'établissement ? - Avons-nous travaillé ensemble sur le sens et le mode d'application des règles au sein des classes ? - L'ensemble de l'équipe tient-elle un cahier d'incidents dans l'établissement? Effectuons-nous un retour d'expériences en équipe sur ces incidents ? - Avons-nous travaillé à l'harmonisation des réponses apportées au non respect des règles ? - Les parents sont-ils informés des règles attendues dans l'établissement ? - Les parents sont-ils informés des punitions données par l'établissement ? - Les punitions sont-elles éducatives et adaptées à chaque situation ? - L'ensemble de l'équipe pédagogique est-elle réceptive aux sollicitations des parents pour les prises de rendez-vous ? - Est-on assez vigilant à l'image que l'on renvoie à/de l'élève sanctionné ?		

Document de travail

AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE

Questions concernant les éléments contribuant à un climat scolaire positif	Que faisons-nous dans notre établissement à ce sujet ?	Que devons-nous faire d'autre ?
Implication des parents - Que faisons-nous pour que les parents se sentent bienvenus dans notre établissement ? - Comment encourageons-nous les parents à partager leurs idées concernant l'aide à la réussite, au bien-être des élèves ? - Quelle organisation de la réponse aux propositions des parents ? -Comment nous assurons-nous que la diversité de notre public est également représentée dans les instances de l'établissement ? - Quelles stratégies sont mises en place pour identifier et surmonter les discriminations qui limitent l'implication des élèves et des parents ? - Quelles procédures sont en place afin que les parents communiquent avec les enseignants ou tout autre membre du personnel si leur enfant rencontre des problèmes? - Comment aidons-nous tout nouvel élève ou parent à devenir membre de la communauté scolaire? - Comment impliquons-nous les familles et les acteurs autour de l'établissement en tant que garants du climat ? ***Implication des élèves*** - Comment aidons-nous les élèves à contribuer à la vie en société, à aider les autres? - Comment incluons-nous les élèves dans des discussions sur leurs apprentissages et leurs conditions d'apprentissages ? - Comment intégrons-nous leurs idées dans le projet d'établissement ? - Quelles sont les occasions qui permettent aux élèves un engagement en tant qu'acteurs au cours de l'année ? (organisation de sorties, d'événements, conseils citoyens d'élèves, communication publique par débats, web, journaux, vidéos, affiches...)		

Document de travail

AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE

Questions concernant les éléments contribuant à un climat scolaire positif	Que faisons-nous dans notre EPLE à ce sujet ?	Que devons-nous faire d'autre ?
Dynamique d'équipe - Que faisons-nous pour que les élèves, les parents, les équipes éducatives, et les autres membres de la communauté éducative se sentent bien, bienvenus et respectés ? - Comment promouvons-nous la valorisation des différences et une culture du respect pour tous ? - Comment promouvons-nous la compréhension et le développement de relations constructives au sein de l'équipe? - Comment créons-nous un environnement dans lequel les élèves se sentent encouragés à demander de l'aide ?		
Qualité des locaux et du temps scolaires - Que faisons-nous pour assurer un environnement sûr et accueillant ? - Des procédures sont-elles mises en place afin que les élèves puissent faire part de détériorations qu'ils constatent dans les locaux (fenêtres brisées, graffitis...) ? - Des procédures sont-elles mises en place afin que les élèves et l'équipe éducative puissent prendre part à l'amélioration des locaux ?		
Plan de prévention des violences et du harcèlement - Avons-nous un protocole clair de détection et de prise en charge du harcèlement ? - Avons-nous un protocole explicite d'intervention en cas de violence ? - Existe-t-il un protocole de gestion de crise dans l'établissement ? - Qui sont nos partenaires identifiés en cas d'incident ? - Quel retour d'expériences faisons-nous après des incidents ?		

ument de travail

AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE

Questions concernant les éléments contribuant à un climat scolaire positif	Que faisons-nous dans notre EPLE à ce sujet ?	Que devons-nous faire d'autre ?
Pratiques pédagogiques propices à un bon climat scolaire - Avons-nous collectivement défini nos attentes par rapport aux apprentissages de tous les élèves dans notre établissement? - Comment aidons-nous chaque élève à réussir ? - Comment créons-nous des conditions propices à la résolution des problèmes d'apprentissage ? - Comment intégrons-nous l'expérience et l'identité des élèves dans les contenus et les supports d'apprentissages utilisés? - Proposons-nous aux élèves et aux adultes de l'établissement des situations qui leur permettent d'apprendre des différentes cultures? - De quelles façons l'équipe éducative et les élèves identifient-ils et éliminent-ils les préjugés liés aux discriminations? - Comment pouvons-nous intégrer une approche positive et encourageante de façon permanente dans l'enseignement et l'évaluation ? - Est-ce que nous discutons, modélisons et renforçons cette approche dans la classe et dans la vie de l'établissement ? - L'équipe éducative promeut-elle le sens d'appartenance et de lien à l'établissement chez les élèves et les parents ?		

Document de travail

Utiliser un outil d'évaluation externe : l'enquête de climat scolaire

Qu'est-ce qu'une enquête de climat scolaire ?

L'enquête de climat scolaire et de victimation est une **enquête anonyme** qui se décline en deux versions, l'une à destination des élèves, l'autre à destination des personnels. Elle permet, à partir d'un questionnement élaboré par des chercheurs, de **mesurer** le ressenti des acteurs dans l'établissement et d'objectiver les faits.
Les questions portent sur les 7 facteurs du climat scolaire.

A quoi sert une enquête de climat scolaire ?

Sur la base de croisements statistiques, l'objectif est de produire une photographie du climat scolaire dans l'établissement. Les résultats locaux peuvent être rapprochés des résultats nationaux.

Les apports sont les suivants :

- permettre une prise de conscience générale en suscitant la curiosité de tous les acteurs (démarche novatrice et généralement assez consensuelle),
- objectiver les ressentis,
- donner la parole à tous, se situer,
- identifier les points forts et les points faibles de l'établissement
- identifier des pistes pour l'action.

Le simple fait de faire passer l'enquête de victimation contribue à améliorer le climat scolaire. En effet, les méta-analyses des scientifiques (Debarbieux et Blaya, 2009), (Wilson et Lipsey, 2006) montrent que les conditions d'implantation d'un programme d'amélioration du climat scolaire et de lutte contre la violence sont au moins aussi importantes que le programme lui-même. *L'appropriation de l'enquête* par les différents acteurs du terrain est la norme absolue à une évolution nécessaire des représentations et des pratiques.

Document de travail

AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE

Comment avoir recours à une enquête de climat scolaire ?

Cet outil d'évaluation externe peut être implanté moyennant les conditions suivantes.

Conditions du contexte

Sur la base du volontariat dans un établissement

Hors situation de crise

Cadre réglementaire

Plan Prévention Violence

Présentation du programme au conseil d'administration

Autorisation parentale

Pilotage

Certaines académies se sont dotées d'équipes formées d'enquêteurs (EMS notamment) et d'outils pratiques de passation et de recueil des questionnaires. Ces équipes assurent :

- en amont, une information auprès de l'équipe de l'établissement et auprès des élèves,
- une formation des enquêteurs,
- en aval, la restitution dans les EPLE afin d'accompagner l'interprétation des données.

Cadre déontologique

Les résultats de l'enquête de climat scolaire appartiennent à l'établissement et ne donnent lieu qu'à une utilisation locale.

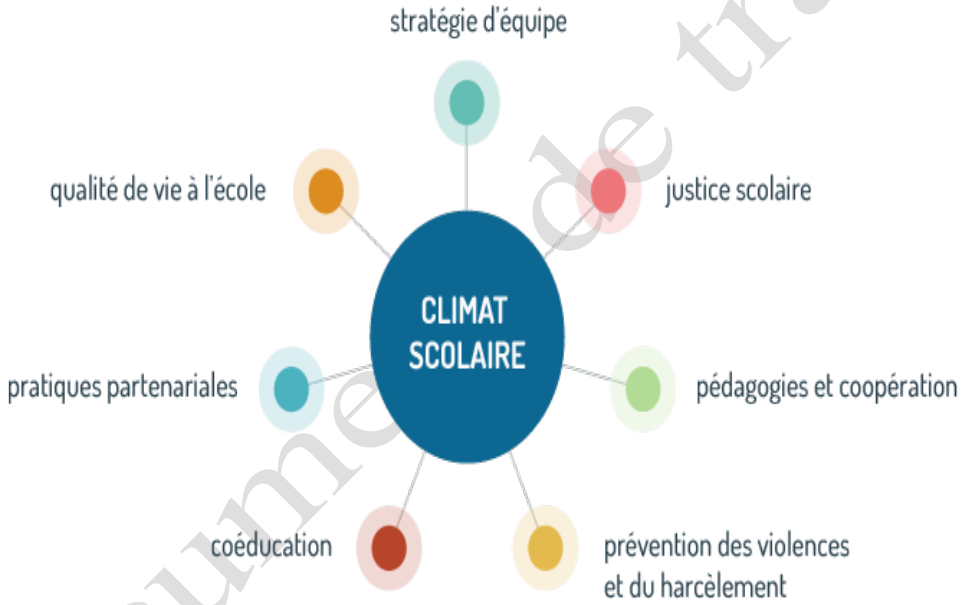
Document de travail

AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE

Se parler…

Partager le même langage : le lexique du climat scolaire

Ce lexique est organisé à partir des 7 entrées du climat scolaire présentées dans le schéma ci-dessous :



Ce lexique propose :

- *le point sur la recherche*
- *les définitions des mots clés associés*
- *des ressources et expériences pour s'informer et s'inspirer.*

Document de travail

1. Stratégie d'équipe

Une stratégie d'équipe s'appuie sur la mobilisation de tous par l'attention portée à l'accueil, l'accompagnement, la mutualisation pluri-professionnelle, la cohérence et la cohésion, la parole d'acteurs, le bien être des personnels

Que nous dit la recherche ? *Que nous disent les enquêtes de climat scolaire ?*

91,6% des enseignants jugent le climat plutôt bon.

Néanmoins, les tensions entre personnels enseignants et non enseignants sont vives. La première des composantes est la relation avec le personnel de service et de cantine, dont près du tiers des répondants (31,6%) disent qu'elle est médiocre ou plutôt médiocre.

Les enseignants de classes spécialisées sont davantage victimes d'ostracisme de la part de leurs collègues. 14,5% des répondants disent avoir été mis à l'écart par des collègues et 14% des répondants disent se sentir harcelés depuis le début de l'année, mais plutôt rarement par harcèlement sexuel (0,3% des répondants). Précisons immédiatement que ces cas de harcèlement révèlent en école primaire des tensions entre adultes : en effet 38 % des cas de harcèlement déclaré ont pour auteur un autre membre du personnel et 45% des parents d'élèves, et près de 10% des autres personnes, dont la hiérarchie. Ce qui revient à dire que 5,2% des personnels s'estiment harcelés par des collègues et 6,2% par des parents.

Source : L'école, entre bonheur et ras le bol, Rapport E. Debarbieux, G. Fotinos, FAS, septembre 2012.

Le sentiment de faire partie d'un groupe solidaire et d'être estimé par la hiérarchie locale est de grande importance.

Les facteurs expliquant les différences de victimation dans les établissements sont la vie d'équipe, les valeurs partagées par les adultes, des relations collégiales entre adultes.

L'affiliation à son métier est reconnue comme un facteur d'efficacité professionnelle dans la psychologie du travail. (Rabinowitz et Hall, 1977)

MOTS CLES

Accueil

L'accueil est un processus, il vise à assurer l'intégration du professionnel et de la personne dans son nouvel environnement de travail. Accueillir, c'est présenter, expliciter, c'est prendre le temps d'accompagner la prise de fonction, sur la durée.

Accompagnement

L'accompagnement est l'opération contractuelle et souvent négociée par laquelle un appui peut-être construit, dans la durée, en faveur d'un personnel, d'une école ou d'un établissement et constitué par la succession des actes et des intervenants.

AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE

Qualité de vie au travail

Des facteurs clés pour la qualité de vie au travail : les relations sociales et professionnelles, l'environnement de travail, l'organisation du travail. L'appui aux personnels, la qualité du climat scolaire conditionnent cette « QVT ».

Valeurs partagées

La cohérence du cadre éducatif suppose des valeurs partagées dans l'établissement. Elles empruntent à des références telles la déclaration universelle des Droits de l'Homme, la convention relative aux droits de l'enfant.

Cohérence

S'interroger sur la cohérence entre une organisation et ce qu'elle produit, c'est questionner le rapport d'harmonie entre les objectifs et les actions, entre le projet et les initiatives individuelles ou collectives.

Cohésion

La force de cohésion unit les individus dans le groupe. Elle peut être le fait du projet collectif et le fruit de la confiance faite aux personnels dans le fonctionnement quotidien dans l'école ou l'établissement.

Bien-être

Le bien-être des personnels conditionne la qualité de vie dans l'établissement, reliée au bien-être des élèves. Le bien-être au travail contribue à la santé globale. C'est l'un des objets d'action en faveur du climat scolaire, il implique l'avis des personnels.

RESSOURCES

Travailler ensemble dans les établissements scolaires et de formation. Processus, stratégies, paradoxes. De Boeck, 2010, MARCEL Jean-François, DUPRIEZ Vincent, PÉRISSET BAGNOUD Danièle, TARDIF Maurice (dir.). *Coordonner, collaborer, coopérer. De nouvelles pratiques enseignantes*. De Boeck, 2007

L'équipe pédagogique. Vers une nouvelle identité professionnelle des enseignants. L'Harmattan, 2002, BILLOTTE, Gilles.

Centre d'analyse stratégique. *Favoriser le bien-être des élèves, condition de la réussite éducative*. Note d'analyse, n° 313, janvier 2013 https://asp.zone-secure.net/v2/index.jsp?id=2594/4831/31283&lng=fr

Enquête de victimation et climat scolaire auprès des personnels du second degré, DEBARBIEUX Éric, MOIGNARD Benjamin, HAMCHAOUI Kamel. Ministère de l'éducation nationale, 2013, http://www.cndp.fr/climatscolaire/diagnostiquer/connaitre-les-resultats-des-enquetes-nationales/enquete-de-climat-scolaire-personnels-second-degre.html

Document de travail

2. Justice scolaire

La justice scolaire, c'est prendre en compte le sentiment de justice et d'injustice, la justice restaurative, le cadre et les règles, la médiation par les pairs, les modalités d'évaluation.

Que nous dit la recherche ?

Quel est le lien entre climat scolaire et règlement intérieur ?

Le climat scolaire est lié à la clarté des règles et au sentiment de justice scolaire (Soule, 2003). Statistiquement, l'un des facteurs les plus explicatifs de l'augmentation de la victimation est l'injustice dans l'application des règles.
Le partage par les adultes d'une même conception des règles de vie est essentiel.

Les punitions concernent essentiellement les garçons ainsi valorisés comme « forts » et « dominants ». Etre puni devient ainsi un motif de valorisation dans le groupe de pairs (Ayral, 2007).

La référence à un cadre explicite

Les règles deviennent fondamentales et valorisées : on ne respecte pas les règles pour ne pas être puni mais parce qu'on en comprend l'utilité sociale.
Environ 75% des élèves peuvent adhérer à la règle et au cadre, moyennant une explicitation via des mises en situation et du dialogue (dilemmes moraux…)
Environ 15% des élèves répondent à une intervention concertée, souvent pluri-professionnelle
Environ 5% des élèves relèvent de prises en charge spécifiques et nettement différenciées (E. Royer, 2011).

Sentiment de justice et justice scolaire

Renforcement négatif : **Une application disproportionnée de la punition aboutit à un renforcement des comportements négatifs.**
Renforcement positif : **La réponse éducative fait appel à la réparation dans un appel à la responsabilité des actes commis, à la valorisation des progrès en termes de comportements.**
Développer une communauté juste s'appuie sur une communauté scolaire dans laquelle élèves et adultes sont garants des règles de vie et des processus les régissant.

En quoi le règlement intérieur constitue le premier élément d'apprentissage de la citoyenneté et de la référence au droit?

La citoyenneté n'est pas seulement un problème de connaissances déclaratives mais repose aussi sur la construction de compétences sociales.

AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE

L'éducation civique a eu tendance à se focaliser sur les connaissances plus que sur les compétences nécessaires au développement de la citoyenneté et du vivre ensemble**.** Pourtant, des études révèlent qu'**un apprentissage des compétences sociales entraîne sur une période de 3 à 5 ans une diminution de la violence et une augmentation des résultats scolaires.**

Le règlement intérieur construit avec les élèves, réinterrogé avec eux à l'occasion de l'examen de situations concrètes, constitue une référence explicite.

Mots clés

Justice scolaire
La manière dont l'ensemble du personnel de l'établissement gère les interactions et répond aux situations vécues par tous les membres de la communauté éducative (communication, sanction, évaluation) influe sur le sentiment de justice

Droits de l'enfant
Définis par la Convention Internationale des Droits de l'Enfant pour lui assurer de « grandir dans le bien-être » (COFRADE) et se « développer harmonieusement » (UNICEF) par le respect de ses opinions, sa parole, ses besoins

Autorité éducative
Elle naît dans une relation éducative bienveillante visant la coopération, sans coercition ni usage de la force physique ou psychique (A. Arendt) propre à l'autoritarisme contreproductif visant l'obéissance inconditionnelle (B. Robbes)

Bienveillance
Ensemble d'intentions et d'attentions visant le bien-être et l'épanouissement d'autrui, perceptible dans tout ce qui aide à préserver l'estime de soi de l'autre et à développer une confiance réciproque

Bientraitance
Ensemble d'attitudes physiques, morales, psychoaffectives et de comportements positifs et constants de respect, de bons soins, de marques et manifestations de confiance, d'encouragement et d'aide envers des personnes ou des groupes

Document de tra

AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE

Punition

Peine, souffrance infligée à quelqu'un dans le but d'expier une faute. A l'école où ce type de maltraitance est bannie, la punition désigne en fait les sanctions administrables par tout personnel pour un manquement mineur au règlement

Sanction éducative

Réponse à un acte ou un comportement qui transgresse les règles, dont l'application respecte les droits tout en marquant le dépassement d'une limite, dont la dimension éducative permet à l'auteur d'évoluer sans être dévalorisé.

Règlement intérieur

Outil qui précise les règles de vie collective, les modalités d'application et les conditions de respect des droits et libertés pour tous les membres de la communauté éducative, assurant le bon vivre ensemble

Citoyenneté

Elle s'apprend et s'exerce à travers la civilité (respect des règles et des personnes), le civisme (acceptation et mise en œuvre des règles de vivre ensemble) et le politique (implication et participation aux décisions communes) (EVEIL)

Responsabilisation

Processus donnant accès à la prise de conscience de sa capacité d'agir de manière réfléchie, où l'on apprend à anticiper les conséquences de ses actes sur soi-même, sur les autres et sur son environnement

Justice restaurative

Elle se construit à travers la sollicitation des personnes concernées pour discuter d'un problème afin d'y trouver une solution qui réponde aux ressentis et besoins respectifs, qui réparer la victime et qui réinsère l'auteur

Médiation par les pairs

Démarche qui « reconstruit le lien social » (Bonafé-Schmitt) et vise à résoudre des conflits qui opposent des élèves et pour lesquels une médiation est menée par un élève tiers, qui est formé et accompagné par des adultes

RESSSOURCES

DURU-BELLAT Marie, MEURET Denis. *Les sentiments de justice à et sur l'école*. De Boeck, 2009
MERLE, Pierre. *L'élève humilié. L'école, un espace de non-droit ?* PUF, 2012

Document de travail

AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE

Justice restaurative

Association pour l'introduction des pratiques de justice réparatrice. *Question de justice*. Site de l'association disponible à l'adresse : http://www.questiondejustice.fr/

Cadre, règle

Le règlement intérieur dans les établissements publics locaux d'enseignement. B.O. spécial n° 6 du 25 août 2011
Disponible à l'adresse :
http://www.education.gouv.fr/pid25535/bulletin_officiel.html?cid_bo=57068

Organisation des procédures disciplinaires dans les collèges, les lycées et les établissements régionaux d'enseignement adapté, mesures de prévention et alternatives aux sanctions. B.O. spécial n° 6 du 25 août 2011
Disponible à l'adresse :
http://www.education.gouv.fr/pid25535/bulletin_officiel.html?cid_bo=57071

Direction générale de l'enseignement scolaire. *Les mesures de responsabilisation dans les établissements du second degré. Vade-mecum*. Ministère de l'éducation nationale, 2012
Disponible à l'adresse :
http://cache.media.eduscol.education.fr/file/Sanctions_disciplinaires/27/5/Vade-mecum_mesures-responsabilisation-etablissements-second-degre_213275.pdf

Les mesures disciplinaires en EPLE : bibliographie. ESEN, 2012
Disponible à l'adresse :
http://www.esen.education.fr/fr/ressources-par-type/detail-d-une-ressource/?idRessource=1320&cHash=933d113e60

Expérithèque. Bibliothèque des expérimentations. *Vers un collège sans punition.* Collège Jacques Prévert, Mimizan (40), académie de Bordeaux
Disponible à l'adresse : http://eduscol.education.fr/experitheque/consultFicheIndex.php?idFiche=7237

Citoyenneté

FILLION, Laurent. *Éduquer à la citoyenneté. Construire des compétences sociales et civiques*. Sceren, 2012

Document de travail

Les itinéraires de citoyenneté. Portail de ressources pédagogiques
Disponible à l'adresse :
http://itinerairesdecitoyennete.org/
eveil.asso.fr. Site de l'association Éveil, pour l'éveil des jeunes à la citoyenneté.
Disponible à l'adresse :
http://www.eveil.asso.fr/index.php

Droits de l'enfant

Concours d'affiches « Agis pour tes droits » 2013. B.O. n° 33 du 12 septembre 2013
Disponible à l'adresse :
http://www.education.gouv.fr/pid25535/bulletin_officiel.html?cid_bo=73615

Prix des droits de l'homme – René Cassin. Présentation du prix et des modalités de participation sur éduscol :
http://eduscol.education.fr/cid46681/prix-rene-cassin.html

CNCDH.fr. Site de la commission nationale consultative des droits de l'homme
Disponible à l'adresse :
http://www.cncdh.fr/

defenseur des droits.fr. Site du défenseur des droits
Disponible à l'adresse :
http://www.defenseurdesdroits.fr/connaitre-son-action/la-defense-des-droits-de-lenfant

Unicef. *Éduquer aux droits de l'enfant. Dossier pédagogique pour le collège et le lycée*
Disponible à l'adresse :
http://www.unicef.fr/contenu/actualite-humanitaire-unicef/eduquer-aux-droits-de-l-enfant-2010-10-21

cofrade.fr. Site du Conseil français des associations pour les droits de l'enfant, Disponible à l'adresse : http://cofrade.fr/

Autorité éducative

L'EPLE et l'autorité. Cahiers de l'éducation n° 112, février 2012

Document de travail

AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE

GUÉRIN, Véronique. *A quoi sert l'autorité ? S'affirmer, respecter, coopérer*. Chronique sociale, 2013

LAMBERT, Jean. *L'autorité : un lien entre les générations*. *Conférence, 28 janvier 2011*. CAAEE, académie de Versailles. Vidéo, 1 h 11 mn 34 s.
Disponible à l'adresse :
http://webtv.ac-versailles.fr/spip.php?article685

ROBBES, Bruno. *Quelle autorité à l'école ?* CAAEE, académie de Versailles. Vidéo en sept parties, 30 mn 12 s
Disponible à l'adresse :
http://webtv.ac-versailles.fr/spip.php?page=recherche&recherche=robbes

Sanction positive

PRAIRAT Éric. *La sanction éducative*. CAAEE, académie de Versailles, 2008. Vidéo en trois parties, 1 h 20 mn 30 s
Disponible à l'adresse :
http://webtv.ac-versailles.fr/spip.php?page=recherche&recherche=Prairat

Expérithèque. Bibliothèque des expérimentations pédagogiques. *Accompagnement des élèves en difficultés : de la sanction éducative.* Collège Les Vallergues, Cannes, académie de Nice
Disponible à l'adresse :
http://eduscol.education.fr/experitheque/consultFicheIndex.php?idFiche=6613

Médiation par les pairs

GONNET, Gabriel. *Un après-midi au collège : devenir médiateur*. La Cathode, 2010. Vidéo, 3 mn 33 s.
Disponible à l'adresse :
http://gabrielgonnet.blog.lemonde.fr/category/education/#_ftn5

Gestion de conflits

NVA (Non violence actualité), des ressources pour mieux vivre ensemble. Centre de ressources sur la gestion non-violente des relations et des conflits disponible à l'adresse :
http://www.nonviolence-actualite.org/

Document de travail

3. Pédagogies et coopération

Les stratégies pédagogiques pour un climat serein s'appuient sur la coopération entre élèves, la motivation, l'engagement, la parole de l'élève, les élèves acteurs.

Que nous dit la recherche ?

En ce qui concerne la relation pédagogique, le choix s'oriente vers un style qui promeut la coopération et évite les deux pièges bien connus de l'autoritarisme et du laisser-faire […]. L'adulte ne se défait pas de son rôle de leader mais il autorise et aide l'auto-organisation du groupe et l'autodiscipline du jeune en particulier par la négociation des règles de vie et le partage des responsabilités.
(Debarbieux, 2008).

Améliorer le climat passe par l'augmentation de l'identification collective dans les établissements, celle des professionnels comme celle des élèves (Osborne, 2004).

Mots clés

Elèves acteurs et responsabilité
On ne peut pas s'attendre à ce que les enfants soient responsables sans que les conditions de responsabilité soient mises en place (Willaim Gallser)

Engagement
L'erreur la plus commune est de reprocher aux élèves de ne pas assumer leurs responsabilités sans jamais les avoir exposés aux processus de socialisation (Catherine Lanaris)

Comportement :
L'autodiscipline est la principale différence entre un enfant qui agit par responsabilité et un autre qui agit par simple obéissance (Catherine Lanaris)

Coopération
L'apprentissage coopératif est un choix approprié pour la construction d'un climat de responsabilité partagée

Pédagogies
L'environnement scolaire et les pratiques pédagogiques des enseignants ont un effet significatif sur la motivation et le comportement des élèves

Document de travail

AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE

Evaluation
L'esprit dans lequel se déroule l'évaluation des apprentissages a autant d'importance sur la motivation des élèves que les résultats de l'évaluation (Chouinard, Plouffe et Archambaut)

Ou : La fonction de l'évaluation devrait être d'aider l'élève à apprendre

Motivation
Le développement des compétences et des apprentissages est tributaire de la motivation et de la persévérance de l'élève dépendant largement du climat scolaire et du sentiment d'appartenance

Empathie
Un élève doit être capable de se décentrer de son seul point de vue pour établir une représentation empathique nécessaire à un jugement moral tourné vers les autres.

Parole des élèves :
Il y a une chose qu'on peut donner sans la perdre : la parole (Fernand Oury)

Valorisation
La valeur accordée par l'enfant à l'école est directement proportionnelle à la valeur accordée par l'école et par ses parents en sa capacité de réussir

Relation
Le « climat scolaire » repose sur une expérience subjective de la vie scolaire qui prend en compte non pas l'individu mais l'école en tant que groupe large et les différents groupes sociaux au sein de l'école à travers leurs relations. L'expérience des adultes a autant d'importance que celle des enfants, que ces adultes soient des parents ou des professionnels.

Projets
Si la violence est une crise de sens alors le projet qui donne sens aux apprentissages et à la vie dans un établissement scolaire est un des remèdes à cette crise

Estime de soi
Quand le miroir du jugement scolaire ou du regard des autres entraîne une perte d'estime de soi, alors les apprentissages scolaires ne peuvent plus être un but acceptable, ils sont perçus comme la cause d'une souffrance qu'il faut éviter.

Document de travail

RESSOURCES

MARSOLLIER, Christophe. *Investir la relation pédagogique. Repères pour l'éthique de l'enseignant*. Chronique sociale, 2012

Expérithèque. Bibliothèque des expérimentations pédagogiques. *Débats philosophiques à visée éducative.* Collège Hubert Delisle, Saint-Benoit, académie de La Réunion
Disponible à l'adresse :
http://eduscol.education.fr/experitheque/consultFicheIndex.php?idFiche=9464

Expérithèque. Bibliothèque des expérimentations pédagogiques. *Pédagogies actives et coopération contre décrochage scolaire et incivilités.* Collège Hastigan, Saint Médard-en-Jalles (33), académie de Bordeaux
Disponible à l'adresse :
http://eduscol.education.fr/experitheque/consultFicheIndex.php?idFiche=7223

Expérithèque. Bibliothèque des expérimentations pédagogiques. *L'école des valeurs.* Collège du Chaudron, Saint-Denis, académie de La Réunion
Disponible à l'adresse :
http://eduscol.education.fr/experitheque/consultFicheIndex.php?idFiche=8369

Cohérence

PRAIRAT, Eirick. *Le temps est venu d'introduire une déontologie dans les métiers de l'enseignement*. Cahiers de la fonction publique, n° 331, avril 2013

Motivation / engagement

LIEURY Alain, FENOUILLET, Fabien. *Motivation et réussite scolaire*. Dunod, 2013

VIAU, Rolland. *La motivation à apprendre en milieu scolaire.* ERPI, 2011

Document de travail

Expérithèque. Bibliothèque des expérimentations pédagogiques. *Pratiques pédagogiques et mise au travail des élèves.* Lycée professionnel Tregey Rive de Garonne, Bordeaux (33), académie de Bordeaux
Disponible à l'adresse :
http://eduscol.education.fr/experitheque/consultFicheIndex.php?idFiche=7201

Expérithèque. Bibliothèque des expérimentations pédagogiques. *SAS de remotivation*. Collège Jean Cavailles, Figanières (83), académie de Nice
Disponible à l'adresse :
http://eduscol.education.fr/experitheque/consultFicheIndex.php?idFiche=6383

RICHEZ, Jean-Claude, *Cinq contributions autour de la question de la participation des jeunes. Document de travail*. INJEP, Paris, mars 2012.
Disponible à cette adresse :
http://www.injep.fr/IMG/pdf/JCR_participation_DEF_2_.pdf

Compétences psychosociales / estime de soi

FORTIN, Jacques. *Santé publique et développement des compétences psychosociales à l'école.* 2012
Disponible à l'adresse :
http://www.ecolechangerdecap.net/spip.php?article92

JOURDAN, Didier. *Apprendre à mieux vivre ensemble. Des écoles en santé pour la réussite de tous.* Chronique sociale, 2012

WILLIAMSON Marie-Odile, LAMOUN Patrick. *En santé à l'école. Agir pour renforcer les compétences personnelles et relationnelles des enfants en milieu scolaire.* Actes du 2e colloque national des formateurs IUFM éducation-santé-prévention. Paris, 2008
Disponible à l'adresse :
http://www.cartablecps.org/_docs/Fichier/2010/2-101005020838.pdf

Expérithèque. Bibliothèque des expérimentations pédagogiques. *Option PILOTE : projet interclasses local sur l'orientation, le travail et l'estime de soi.* Collège André Crochepierre, Villeneuve-sur-Lot (47), académie de Toulouse
Disponible à l'adresse : http://eduscol.education.fr/experitheque/consultFicheIndex.php?idFiche=8968

Document de travail

Expérithèque. Bibliothèque des expérimentations pédagogiques. *Le bien-être de l'élève au collège.* Collège Fleurot d'Hérival, Le Val d'Ajol (88), académie de Nancy-Metz
Disponible à l'adresse :
http://eduscol.education.fr/experitheque/consultFicheIndex.php?idFiche=9385

Expérithèque. Bibliothèque des expérimentations pédagogiques. *Parcours citoyenneté.* Lycée professionnel Gustave Eiffel, Tours, académie d'Orléans-Tours
Disponible à l'adresse :
http://eduscol.education.fr/experitheque/consultFicheIndex.php?idFiche=6168

Évaluation

Évaluer les apprentissages. Les apports de la psychologie cognitive. De Boeck, 2008

HADJI, Charles. *Faut-il avoir peur de l'évaluation ?* De Boeck, 2012

VECCHI, Gérard de. *Évaluer sans dévaluer.* Hachette, 2011

Expérithèque. Bibliothèque des expérimentations pédagogiques. *Remotiver en évaluant par compétences et sans notes en 5e.* Collège Le Petit Pretan, Givry, académie de Dijon
Disponible à l'adresse :
http://eduscol.education.fr/experitheque/consultFicheIndex.php?idFiche=7156

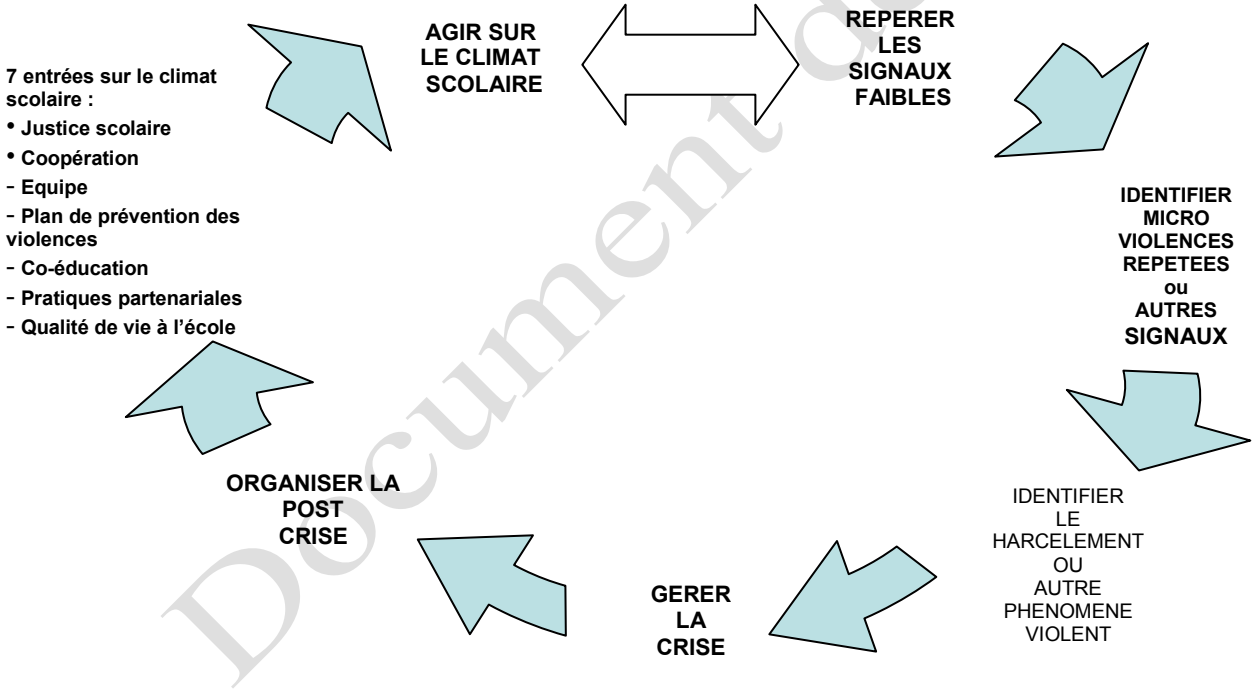
Document de travail

4. Plan de prévention des violences et du harcèlement

Une véritable politique de prévention passe par une attitude pro-active sur le climat scolaire comprenant un volet de prévention des violences.

Un plan de prévention à l'école prend en compte : le harcèlement, la lutte contre toute forme de discrimination, la gestion de crise dans la classe et dans l'école.

L'attention aux signaux faibles est de mise et permet de réagir en amont, avant que ne surviennent des faits graves comme le schéma ci-dessous permet de le visualiser :


AGIR SUR LE CLIMAT SCOLAIRE
7 entrées sur le climat scolaire :
• Justice scolaire
• Coopération
- Equipe
- Plan de prévention des violences
- Co-éducation
- Pratiques partenariales
- Qualité de vie à l'école
REPERER LES SIGNAUX FAIBLES
IDENTIFIER MICRO VIOLENCES REPETEES ou AUTRES SIGNAUX
IDENTIFIER LE HARCELEMENT OU AUTRE PHENOMENE VIOLENT
GERER LA CRISE
ORGANISER LA POST CRISE

Document de travail

AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE

Si vous êtes témoin ou victime de harcèlement, pour agir contre le harcèlement : www.agircontreleharcelementalecole.gouv.fr.

Mots clés

Victimation

Le degré de victimation est directement corrélé au climat scolaire. Plus le nombre de victimations est important, plus le climat scolaire est dégradé.

Agresseur

Personne (s) qui commet (dans un contexte donné) des agressions, des violences, des discriminations ou toute autre forme de préjudice à une ou plusieurs personnes.

Victime

Personne(s) qui subit (dans un contexte donné) des agressions, des violences, des discriminations ou toute autre forme de préjudice.

Répétition

La répétition est une dimension importante des violences en milieu scolaire. Concernant le harcèlement, ce n'est pas tant la gravité des faits qui impacte que leur répétition. Axe 4 : Prévenir les violences et le harcèlement

Un plan de prévention à l'école prend en compte : le harcèlement, la lutte contre toute forme de discrimination, la gestion de crise dans la classe et dans l'école

Harcèlement

Un enfant-élève ou un adulte est victime de harcèlement lorsqu'il subit, de façon répétitive, des actes négatifs de la part d'un ou plusieurs élèves. Trois dimensions importantes permettant de distinguer le harcèlement des autres formes de comportements violents : le pouvoir, la fréquence, et la nature des agressions.

Discriminations

Une discrimination est le traitement inégal de personnes placées dans une même situation, en raison d'un critère interdit par la loi. Le principe de non-discrimination et le principe d'égalité sont donc inextricablement liés. Pour autant, toute inégalité ne constitue pas forcément une discrimination.

Document de travail

AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE

Sexisme

C'est un acte basé sur une distinction opérée entre les sexes et entraînant des conséquences préjudiciables sur les personnes. Tout comme est raciste celui ou celle qui proclame la suprématie d'une race, est sexiste celui ou celle qui proclame et justifie la suprématie d'un sexe par rapport à l'autre.

Racisme

Le racisme est le processus qui pose des hiérarchies de valeurs entre les groupes humains. Cette hiérarchie tend à faire croire que certains seraient supérieurs ou inférieurs à d'autres.

RESSOURCES

Prévention et lutte contre le harcèlement à l'école. B.O. n° 31 du 29 août 2013
Disponible à l'adresse :
http://www.education.gouv.fr/pid25535/bulletin_officiel.html?cid_bo=72680

Prévention et traitement de la cyberviolence entre élèves. B.O. n° 44 du 28 novembre 2013
Disponible à l'adresse :
http://www.education.gouv.fr/pid25535/bulletin_officiel.html?cid_bo=75290

Agir contre le harcèlement à l'école.gouv.fr. Site du ministère de l'éducation nationale disponible à l'adresse :
http://www.agircontreleharcelementalecole.gouv.fr/

Agir contre le harcèlement à l'école. Dossier de présentation. Ministère de l'éducation nationale, 2013
Disponible à l'adresse :
http://www.education.gouv.fr/cid75274/agir-contre-le-harcelement-a-l-ecole.html

Guide de prévention de la cyberviolence entre élèves. Ministère de l'éducation nationale, 2013
Disponible à l'adresse :
http://cache.media.education.gouv.fr/file/11_Novembre/26/4/DP-Agir-contre-le-harcelement-a-l-ecole-Guide_284264.pdf

Bien-être des élèves et climat scolaire. Dossier de la mission Innovation et expérimentation de l'académie de Paris
Disponible à l'adresse :
http://www.ac-paris.fr/portail/jcms/p1_541374/bien-etre-des-eleves-et-climat-scolaire?hlText=climat+scolaire

Document de travail

AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE

Discriminations

REBEYROL, Anne (coord.). *Discriminations à l'école. Rapport relatif aux auditions sur les discriminations en milieu scolaire.* Ministère de l'éducation nationale, 2010
Disponible à l'adresse :
http://media.education.gouv.fr/file/2010/95/2/Discrimination_ecole_154952.pdf

Dayer, Caroline. *De la cour à la classe. Les violences de la matrice hétérosexiste*. Recherches et éducations, n° 8, juin 2013
Disponible à l'adresse :
http://rechercheseducations.revues.org/1568

Conseil académique de la vie lycéenne – Orléans-Tours. *Le climat scolaire : les préjugés*. Web radio de l'académie d'Orléans-Tours
Émission disponible à l'adresse :
http://webradio.tice.ac-orleans-tours.fr/eva/spip.php?article118

OURABAH, Saci. *Tous égaux. Conseil général des collégiens de Seine-Saint-Denis*. La Cathode – regards2banlieue.tv, 2013. Vidéo, 7 mn 59 s.
Disponible à l'adresse :
http://www.dailymotion.com/video/x14t7jq_tous-egaux_creation#from=embediframe

Document de travail

5. Co- éducation

Une coéducation réussie avec les familles, c'est l'attention portée à l'accueil, à la communication, à la parole des parents.

Que nous dite la recherche ? Pourquoi un lien avec les familles ?

La qualité des réseaux sociaux et des « gardiens » est une condition de protection contre la violence.
Le développement d'un lien fort entre le jeune, sa famille et l'école permet de prédire des comportements plus sûrs à l'adolescence et des problèmes de santé moins importants (Hawkins et alii, 2000). Un véritable cercle vertueux s'enclenche lorsque l'enfant se sent soutenu tant par sa famille que par ses enseignants : on assiste alors à la diminution de la victimation et des conduites agressives (Slee, 2006), à la diminution des comportements antisociaux (Cunnigham et Sandhu, 2000).

Communauté éducative

Article L111-3 du code de l'éducation : « Dans chaque école, collège ou lycée, la communauté éducative rassemble les élèves et tous ceux qui, dans l'établissement scolaire ou en relation avec lui, participent à l'accomplissement de ses missions. Art. L111-4 : « Les parents d'élèves sont membres de la communauté éducative… »

Coéducation

« La coéducation peut être définie comme une forme d'éducation qui privilégie l'apprentissage en autonomie, par l'expérience collective et la collaboration. Elle ne se limite par à l'interaction entre l'enfant et le média censé permettre l'apprentissage, mais s'appuie aussi sur l'émulation du groupe et prend en compte la situation d'apprentissage dans son ensemble. Le principe de coéducation met l'accent sur le rôle de chacun de ceux qui entourent un enfant dans le processus éducatif (parents, enseignants…). La coéducation est un processus interactif et collectif qui favorise la socialisation de l'enfant » (extrait du lexique du site universcience.fr).

Parentalité/ familles

« Ce terme désigne l'ensemble des façons d'être et de vivre le fait d'être parent. Au-delà du statut juridique conféré par l'au torité parentale, elle est un processus qui conjugue les différentes dimensions de la fonction parentale : matérielle, affective, morale et culturelle. Elle qualifie le lien entre un adulte et un enfant, quelle que soit la structure familiale dans laquelle il s'inscrit, dans le but d'assurer le soin, le développement et l'éducation de l'enfant. Cette relation adulte/enfant suppose un ensemble de fonctions, de droits et d'obligations (morales, matérielles, juridiques, éducatives, culturelles) exercés dans l'intérêt supérieur de l'enfant en vertu d'un lien prévu par le droit (autorité parentale, enfant confié à un tiers) ». (définition issue des travaux du groupe d'appui de la loi réformant la protection de l'enfance-avril 2011) .

Document de travail

RESSOURCES

Renforcer la coopération entre les parents et l'école dans les territoires. B.O. n° 38 du 17 octobre 2013
Disponible à l'adresse :
http://www.education.gouv.fr/pid25535/bulletin_officiel.html?cid_bo=74338

Fédération nationale des écoles des parents et des éducateurs. *EPE : Les écoles des parents et des éducateurs.* Site de l'association disponible à l'adresse :
http://www.ecoledesparents.org/

École et familles. Cahiers pédagogiques, n° 465, août 2008

OTT, Laurent. *Travailler avec les familles.* Érès, 2012

Mallette des parents. Dispositif du ministère de l'Éducation nationale disponible à l'adresse :
http://eduscol.education.fr/pid26667/mallette-des-parents.html

Expérithèque. Bibliothèque des expérimentations pédagogiques. *Café des parents*. Collège André Malraux, Saint Jean de la Ruelle (45), académie d'Orléans-Tours.
Disponible à l'adresse :
http://eduscol.education.fr/experitheque/fiches/fiche7523.pdf

Parents, profs et coéducation : un défi à relever. Francetv éducation, 2011. Vidéo, 4 mn 19 s.
Disponible à l'adresse :
http://education.francetv.fr/videos/parents-profs-et-coeducation-un-defi-a-relever-v110251

GONNET Gabriel, KOFFI Jean-Marcel. *Le samedi matin au collège : mieux vivre ensemble l'éducation de nos enfants.* La Cathode – regards2banlieue.tv, 2012. Vidéo, 21 mn 08 s.
Disponible à l'adresse :

Document de travail

AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE

http://gabrielgonnet.blog.lemonde.fr/2012/12/27/le-samedi-matin-au-college-une-experience-deducation-partagee-au-college-jean-jaures-de-pantin/

ATD Quart Monde. *En associant leurs parents à l'école, tous les enfants peuvent réussir.* Éditions Quart Monde. Film, 28 mn 14 s
Disponible à l'adresse :
http://www.atd-quartmonde.fr/Le-film-En-associant-leurs-parents.html

Document de travail

6. Pratiques partenariales

Les pratiques partenariales s'appuient sur l'ensemble de la communauté éducative, les collectivités territoriales et les associations. Un lien fonctionnel clair à partir de projets d'actions évalués fondés par exemple sur des chartes.

Que nous dit la recherche ?

L'importance de la communauté éducative dans la réussite des élèves est largement documentée par la recherche : la collectivité territoriale, les partenaires institutionnels et le tissu associatif contribuent à la qualité du climat scolaire.
La qualité des réseaux de sociabilité est une condition de protection contre la violence.
Le développement d'un lien fort entre le jeune, son environnement et l'école permet de prédire des comportements plus sûrs à l'adolescence et des problèmes de santé moins importants (Hawkins et alii, 2000).

Mots clés

Projet éducatif territorial

La circulaire n° 2013-036 du 20 mars 2013 a pour objet de préciser les objectifs et les modalités d'élaboration d'un projet éducatif territorial, et de faciliter la coopération entre les collectivités territoriales engagées dans cette démarche de projet et les services de l'État chargés de l'accompagner jusqu'à sa contractualisation.

Décret n° 2012-1193 du 26 octobre 2012 modifiant l'organisation administrative et financière des établissements publics locaux d'enseignement

Charte

La charte de qualité de la médiation par les pairs permet aux chefs d'établissement de cerner la méthodologie et le code déontologique porté par les associations liées à ces activités, http://www.cndp.fr/climatscolaire/article/charte-de-qualite-de-la-mediation-par-les-pairs-actualite-octobre-2013.html.

Document de travail

7. Qualité de vie dans l'établissement

La qualité de vie à l'école, c'est l'attention portée à la qualité des temps, des espaces, à la convivialité scolaire et au bien être.

Que nous dit la recherche ?

Sécurité et santé

5% des élèves déclarent ne pas aimer aller en récréation, 10% n'aiment pas aller en classe, 20% déclarent ne pas aimer aller aux toilettes, soit pour des problèmes de propreté, soit pour des problèmes de surveillance.(*A l'école des enfants heureux, enfin presque, Unicef, 2011)*

Convivialité scolaire

L'approche espagnole de la convivialité scolaire montre que les communautés scolaires organisant des temps collectifs de convivialité, y compris dans des lieux neutres, autres que l'école, le moral du personnel est meilleur, le climat de meilleure qualité et entraine la diminution des faits de violence. (Ortega 2001)

Bien être

Le bien-être de l'enfant, entendu au sens plus restreint de la satisfaction de ses besoins matériels, est plus précisément l'objet de quelques dispositions de la Convention, ce qui permet d'affirmer que le traité consacre un droit de l'enfant au bien-être, entendu comme le droit pour l'enfant de vivre dans des conditions matérielles nécessaires à son développement. La disposition essentielle de la Convention permettant d'assurer son bien-être est certainement son article 27, selon lequel « *les États parties reconnaissent le droit de tout enfant à un niveau de vie suffisant pour permettre son développement physique, mental, spirituel, moral et social* » Convention internationale des droits de l'enfant, 20 nov 1989.

RESSOURCES

Les espaces scolaires. Numéro à paraître de la Revue internationale d'éducation du CIEP – déc 2013.

MAZALTO Maurice (dir.). *Architecture scolaire et réussite éducative*. Fabert 2007

CAZALS Victor, CORBIN Nicolas. *Vers le collège de demain*. DSDEN 78 / CRDP de l'académie de Versailles, 2013. Vidéo, 10 mn 55 s

Disponible à l'adresse :
http://webtv.ac-versailles.fr/spip.php?article928

GAYE Dominique, NAULIER Damien. *Center learning par les élèves de 1ère année du diplôme des métiers d'art du lycée Bonaparte d'Autun*. Rectorat de l'académie de Dijon / Clemi, 2012. Vidéo, 45 mn 03 s
Disponible à l'adresse :
http://www.cndp.fr/savoirscdi/centre-de-ressources/reflexion/learning-centres-vs-centres-de-connaissances-et-de-culture/quels-espaces-de-travail-et-detude-de-recherche-et-de-collaboration-dans-les-etablissements-de-second-degre/des-projets-en-cours-au-lycee/le-lycee-bonaparte-a-autun-academie-de-dijon.html

BALIGAND, Sylvain. *Le design dans une réflexion autour du learning center.* L'École numérique, n° 16, juin 2013
Disponible à l'adresse :
http://www.cndp.fr/ecolenumerique/tous-les-numeros/numero-16-juin-2013/focus-la-transformation-des-cdi/article/article/le-design-dans-une-reflexion-autour-du-emlearning-centerem.html

Conseil académique de la vie lycéenne – Orléans-Tours. *Le climat scolaire : le self au lycée*. Web radio de l'académie d'Orléans-Tours
Émission disponible à l'adresse :
http://webradio.tice.ac-orleans-tours.fr/eva/spip.php?article118

Essonne : une salle de sieste pour les profs. Le Parisien, 08/04/2013
http://www.leparisien.fr/essonne-91/essonne-une-salle-de-sieste-pour-les-profs-08-04-2013-2707879.php

Document de travail

Interroger mon rôle en tant que… : les métiers de l'établissement et le climat scolaire

Les fiches d'auto-positionnement ci-après permettent à chaque acteur de l'établissement d'examiner son rôle en faveur de l'amélioration du climat scolaire.

Elles invitent à s'interroger au sein du collectif qu'est le collège ou le lycée. Utilisées individuellement, elles complètent le travail collectif auquel invite l'outil d'autodiagnostic de l'établissement.
Elles peuvent être diffusées et utilisées en amont d'un conseil pédagogique, d'un groupe de travail sur le projet d'établissement…

Document de travail

Interroger mon rôle en tant qu'enseignant/E

Conseils d'utilisation

- Chaque professionnel de l'établissement peut contribuer à la qualité du climat scolaire.
- Chaque fiche constitue un outil indicatif de positionnement personnel concernant le climat scolaire, non exhaustif.
- Afin que chaque acteur se sente impliqué dans l'action par rapport aux élèves, aux autres acteurs et à lui-même, les fiches s'appuient sur le ressenti des acteurs par rapport au climat scolaire (sentiment de sécurité, sentiment de justice et d'autorité, sentiment de reconnaissance et de respect, sentiment d'appartenance et estime de soi). A la fin de la fiche, les pistes d'actions correspondantes sont indiquées.

Document de travail

AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE

Je suis ….Enseignant/E

Développer un sentiment de sécurité	Développer un sentiment de justice/ d'autorité	Développer un sentiment de reconnaissance/respect	Développer un sentiment d'appartenance	Développer l'estime de soi
Pour l'élève J'annonce les objectifs des séances, J'explicite les critères d'évaluation, Je réserve du temps pour donner le travail à la maison, Je veille à distinguer vie privée et vie professionnelle Je tiens compte des besoins et demandes des élèves dans les exigences didactiques ●●●	**Pour l'élève** Je ne réagis pas à chaud en cas d'incident Je ne veux pas avoir le dernier mot à tout prix J'explique les décisions que je prends sur des critères définis collectivement entre adultes et élèves J'applique et je fais appliquer le règlement intérieur ●●●	**Pour l'élève** Je suis attentif au retour d'un élève absent, je l'aide à organiser le rattrapage des cours, Je prends le temps d'un entretien individuel avec un élève en cas de signes particuliers renvoyés par l'élève ●●●	**Pour l'élève** Je mets en place des situations d'apprentissage collaboratif, Je prépare le retour en classe d'un élève exclu avec le CPE, Je fais en sorte que les projets de classe soient des projets réels qui servent toute la communauté éducative ●●●	**Pour l'élève** Je ne classe pas les élèves, Je ne les compare pas les uns aux autres, Je cherche à évaluer ce que l'élève sait faire, Dans les instances, j'accueille les propos de l'élève, et je les prends en compte ●●●
Pour l'enseignant Je partage mes pratiques avec mes collègues, Je m'inscris en cohérence avec l'équipe pédagogique dans mes exigences ●●●	**Pour l'enseignant** Je suis bienveillant vis-à-vis des élèves, Je pratique l'individualisation, la proportionnalité, le contradictoire avant pose de punition ●●●	**Pour l'enseignant** Je communique avec l'ensemble des collègues Je prends en compte la parole et les points de vue de tous ●●●	**Pour l'enseignant** Je participe à la construction du projet d'établissement et y réfère mes actes ●●●	**Pour l'enseignant** Je ne garde pas pour moi les impressions de difficultés ou d'échec, je fais une analyse avec d'autres ●●●

Document de travail

AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE

Pour le chef d'EPLE Lorsque je suis inquiet ou que j'ai besoin d'information, je le fais savoir au chef d'établissement ●●●	**Pour le chef d'EPLE** ●●●	**Pour le chef d'EPLE** Je rends compte de mon travail au chef d'établissement ●●●	**Pour le chef d'EPLE** Je sais alerter lorsque je constate un dysfonctionnement, des rumeurs, des mécontentements ●●●	**Pour le chef d'EPLE** ●●●
Pour les parents d'élèves Je m'assure d'énoncer clairement mes attentes Je propose des pistes concrètes pour l'accompagnement de la scolarité ●●●	**Pour les parents d'élèves** Je m'assure que les parents comprennent mes décisions Je les informe régulièrement y compris de façon positive sur les apprentissages de leurs enfants ●●●	**Pour les parents d'élèves** Je participe aux événements qui associent les parents à des activités dans l'établissement ●●●	**Pour les parents d'élèves** Je m'associe aux moments de convivialité avec les parents ●●●	**Pour les parents d'élèves** Je m'assure que tous les parents sont bienvenus dans l'établissement ●●●
Pour les partenaires ●●●	**Pour les partenaires** ●●●	**Pour les partenaires** ●●●	**Pour les partenaires** ●●●	**Pour les partenaires** ●●●
…agir avec un plan de prévention des violences	**…agir sur la justice scolaire, avec un cadre et des règles clairs**	**…agir sur les stratégies d'équipe pour briser la solitude dans la classe** **… agir sur les stratégies pédagogiques favorables à l'engagement et la motivation des élèves…**	**…agir sur la qualité de vie dans l'établissement** **… agir avec les partenaires** **… agir en coéducation avec les familles**	**…agir sur les stratégies d'équipe pour briser la solitude dans la classe** **… agir sur les stratégies pédagogiques favorables à l'engagement et la motivation des élèves…**

Document de travail

Interroger mon rôle en tant que CPE

Conseils d'utilisation

- Chaque professionnel de l'établissement peut contribuer à la qualité du climat scolaire.
- Chaque fiche constitue un outil indicatif de positionnement personnel concernant le climat scolaire, non exhaustif.
- Afin que chaque acteur se sente impliqué dans l'action par rapport aux élèves, aux autres acteurs et à lui-même, les fiches s'appuient sur le ressenti des acteurs par rapport au climat scolaire (sentiment de sécurité, sentiment de justice et d'autorité, sentiment de reconnaissance et de respect, sentiment d'appartenance et estime de soi). A la fin de la fiche, les pistes d'actions correspondantes sont indiquées.

Document de travail

AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE

Je suis ….CPE

Développer un sentiment de sécurité	Développer un sentiment de justice/ d'autorité	Développer un sentiment de reconnaissance/respect	Développer un sentiment d'appartenance	Développer l'estime de soi
Pour l'élève J'organise le service de la vie scolaire pour que tout élève soit écouté lorsqu'il en a besoin ●●●	**Pour l'élève** Je mets en œuvre des stratégies pédagogiques pour que le RI soit approprié et connu de tous, J'explique les décisions que je prends sur des critères définis collectivement entre adultes et élèves, ●●●	**Pour l'élève** Je suis attentif au retour d'un élève absent, je l'aide à organiser le rattrapage des cours, Je forme les personnels de la vie scolaire aux gestes et postures, Je mets en place des mesures de responsabilisation avec les professeurs, ●●●	**Pour l'élève** Je mets en place des situations d'apprentissage collaboratif, Je prépare le retour en classe d'un élève exclu avec les professeurs, Je fais en sorte que les projets soient des projets réels qui servent toute la communauté éducative, ●●●	**Pour l'élève** Je forme les élèves à la prise de parole dans les instances, J'apprends aux élèves à travailler en équipe, ●●●
Pour l'enseignant Je construis des séances d'amélioration du climat de classe avec les professeurs ●●●	**Pour l'enseignant** Je mets en place le contradictoire avant pose de punition ou proposition de sanction, Je conseille les enseignants sur l'échelle des punitions et sanctions, Je tiens à jour le registre des punitions et des	**Pour l'enseignant** Je prends en compte la parole et les points de vue de tous, ●●●	**Pour l'enseignant** Je participe à la construction du projet d'établissement et y réfère mes actes, ●●●	**Pour l'enseignant** Je ne garde pas pour moi les impressions de difficultés ou d'échec, je fais une analyse avec d'autres ●●●

Document de travail

AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE

	sanctions, ●●●			
Pour le chef d'EPLE Je rends compte régulièrement des évènements rencontrés par le service ●●●	**Pour le chef d'EPLE** Je fais une analyse du registre des punitions et des sanctions et propose des remédiations ●●●	**Pour le chef d'EPLE** Je rends compte de mon travail au chef d'établissement ●●●	**Pour le chef d'EPLE** Je veille à la cohérence et cohésion de l'équipe en organisant des réunions de service intégrant la politique d'établissement ●●●	**Pour le chef d'EPLE** ●●●
Pour les parents d'élèves ●●●	**Pour les parents d'élèves** ●●●	**Pour les parents d'élèves** ●●●	**Pour les parents d'élèves** ●●●	**Pour les parents d'élèves** ●●●
Pour les partenaires ●●●	**Pour les partenaires** ●●●	**Pour les partenaires** Je réfère les décisions à la politique d'établissement ●●●	**Pour les partenaires** ●●●	**Pour les partenaires** ●●●
…agir avec un plan de prévention des violences	**…agir sur la justice scolaire, avec un cadre et des règles claires**	**…agir sur les stratégies d'équipe pour briser la solitude dans la classe** **… agir sur les stratégies pédagogiques favorables à l'engagement et la motivation des élèves…**	**…agir sur la qualité de vie dans l'établissement** **… agir avec les partenaires** **… agir en coéducation avec les familles**	**…agir sur les stratégies d'équipe pour briser la solitude dans la classe** **… agir sur les stratégies pédagogiques favorables à l'engagement et la motivation des élèves…**

ment de travail

AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE

Comment Le CPE crée les conditions d'un climat scolaire satisfaisant ?

En rapport avec l'élève

Le cadre	Le lien	Le projet
• **Déterminer des exigences éducatives obligatoires et applicables liées au règlement intérieur et à la réflexion de l'équipe pédagogique** (en fonction du contexte et des caractéristiques établissements) • **Réagir et traiter tout manquement au RI** (sentiment de justice à opposer au sentiment d'impunité) • **Centrer son action sur les élèves les plus perturbateurs avec outils, dispositifs, tutorat** (élèves harceleurs la plupart du temps) • **Créer des rites et d'habitudes en rapport à la règle** (permet un gain de temps et d'énergie)	• **Suivi individualisé et personnalisé des élèves** (prise en compte de chaque personne dans toute sa complexité) • **Verbaliser les règles et adapter celle-ci en fonction des situations** (faire comprendre pour faire admettre tout en étant humain et compréhensif). • **Connaitre tous les élèves et favoriser les échanges avec chacun d'entre eux** (communication et dimension affective primordiales) • **Savoir observer et analyser les comportements des élèves pour détecter les situations conflictuelles** (présence sur le terrain obligatoire pour l'observation)	• **Placer l'élève dans une situation de réussite, le valoriser dans un domaine sans prendre en compte le niveau scolaire** (concerne l'ensemble des élèves et même les décrocheurs) • **Aborder des connaissances citoyennes qui favorisent un bon climat scolaire.** (contenus adaptés sur des savoirs être et des savoirs vivres) • **Développer des relations avec les élèves par des compétences professionnelles différentes de celles en rapport à l'autorité** (favorise la reconnaissance de l'élève envers son référent)

En rapport avec la communauté éducative

Les professeurs	L'équipe vie scolaire	Les partenaires extérieurs
• **Construction d'un référentiel d'exigences communes :** Doit être définit par la communauté scolaire et doit comporter les exigences communes	• **Former les assistants d'éducation pour apprendre à maitriser les situations conflictuelles et repérer les situations préoccupantes**	• **Développer des relations de proximité avec les familles :** Multiplier les échanges. Verbaliser les règles aux familles. Être disponible. Dédramatiser l'appel et l'entretien.

Document de travail

à tous les élèves Le REC va permettre une approche similaire dans la relation pédagogique et va donner du sens au élèves et une unité au sein de l'équipe enseignante. • **Accueil des enseignants :** Le fonctionnement doit être assimilé dès le début de l'année avec l'explication des droits et des devoirs des élèves, les règles et les informations sur les classes. •**Réagir dans l'urgence : Accompagner et proposer des solutions ou aide** à un l'enseignant qui ne doit pas se trouver seul face à une situation problématique. Effet également sur le groupe	**• Attribuer des taches qui permettent leurs responsabilisations et leurs implications** **• Prendre en compte leurs avis, leurs projets et leurs observations**	**• développer des liens avec le quartier en créant des partenariats avec les associations sportives scolaires et sociales** **• Créer des mesures de responsabilisation avec les acteurs locaux des quartiers**

Document de travail

Interroger mon rôle en tant que chef d'établissement

Conseils d'utilisation

- Chaque professionnel de l'établissement peut contribuer à la qualité du climat scolaire.
- Chaque fiche constitue un outil indicatif de positionnement personnel concernant le climat scolaire, non exhaustif.
- Afin que chaque acteur se sente impliqué dans l'action par rapport aux élèves, aux autres acteurs et à lui-même, les fiches s'appuient sur le ressenti des acteurs par rapport au climat scolaire (sentiment de sécurité, sentiment de justice et d'autorité, sentiment de reconnaissance et de respect, sentiment d'appartenance et estime de soi). A la fin de la fiche, les pistes d'actions correspondantes sont indiquées.

Document de travail

Je suis…Chef d'établissement

AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE

Développer un sentiment de sécurité	Développer un sentiment de justice/ d'autorité	Développer un sentiment de reconnaissance/respect	Développer un sentiment d'appartenance	Développer l'estime de soi
Pour l'élève Les élèves peuvent venir me rencontrer en cas de problème qui les préoccupent. Ils auront des réponses, •••	**Pour l'élève** Les décisions sont référés à la politique d'établissement et expliqués •••	**Pour l'élève** Je pilote les instances en écoutant les élèves et en tenant compte de leur point de vue, Je leur donne la place prévue dans les textes, •••	**Pour l'élève** J'impulse des évènements s'appuyant sur l'implication des élèves, J'impulse des actions qui permettent aux adultes et aux élèves de travailler conjointement. •••	**Pour l'élève** •••
Pour l'enseignant Je prends les décisions en consultant les professeurs concernés, •••	**Pour l'enseignant** Je prends les décisions de manière que tous soient traités équitablement, en respect avec la réglementation •••	**Pour l'enseignant** Je respecte les missions et les tâches dans les délégations que je confie, •••	**Pour l'enseignant** Je valorise l'action collective des professeurs dans ma communication, •••	**Pour l'enseignant** J'ai un style de management qui prévient les risques psychosociaux, •••
Pour le CPE •••	**Pour le CPE** •••	**Pour le CPE** Je respecte les missions et les tâches dans les délégations que je confie, •••	**Pour le CPE** •••	**Pour le CPE** •••

Document de travail

AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE

Pour les parents d'élèves •••	**Pour les parents d'élèves** Les décisions sont référés à la politique d'établissement et expliqués •••	**Pour les parents d'élèves** Je pilote les instances en écoutant tous les membres et en tenant compte de leur point de vue, (y compris les parents d'élèves) Je leur donne la place prévue dans les textes, •••	**Pour les parents d'élèves** Je pilote les instances en écoutant tous les membres et en tenant compte de leur point de vue, (y compris les parents d'élèves) Je leur donne la place prévue dans les textes, •••	**Pour les parents d'élèves** •••
Pour les partenaires •••	**Pour les partenaires** •••	**Pour les partenaires** •••	**Pour les partenaires** •••	**Pour les partenaires** •••
…agir avec un plan de prévention des violences	**…agir sur la justice scolaire, avec un cadre et des règles clairs**	**…agir sur les stratégies d'équipe pour briser la solitude dans la classe** **… agir sur les stratégies pédagogiques favorables à l'engagement et la motivation des élèves…**	**…agir sur la qualité de vie dans l'établissement** **… agir avec les partenaires** **… agir en coéducation avec les familles**	**…agir sur les stratégies d'équipe pour briser la solitude dans la classe** **… agir sur les stratégies pédagogiques favorables à l'engagement et la motivation des élèves…**

Document de travail

Interroger mon rôle en tant que personnel médical ou social

Conseils d'utilisation

- Chaque professionnel de l'établissement peut contribuer à la qualité du climat scolaire.
- Chaque fiche constitue un outil indicatif de positionnement personnel concernant le climat scolaire, non exhaustif.
- Afin que chaque acteur se sente impliqué dans l'action par rapport aux élèves, aux autres acteurs et à lui-même, les fiches s'appuient sur le ressenti des acteurs par rapport au climat scolaire (sentiment de sécurité, sentiment de justice et d'autorité, sentiment de reconnaissance et de respect, sentiment d'appartenance et estime de soi). A la fin de la fiche, les pistes d'actions correspondantes sont indiquées.

Document de travail

AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE

Je suis…personnel médico-social

Développer un sentiment de sécurité	Développer un sentiment de justice/ d'autorité	Développer un sentiment de reconnaissance/respect	Développer un sentiment d'appartenance	Développer l'estime de soi
Pour l'élève Je suis accueillant, non jugeant, tout en régulant le flux des demandes. •••	**Pour l'élève** Je respecte le secret professionnel dans les limites imposées par la loi. J'énonce clairement qu'en tant qu'adulte de la communauté éducative, je respecte et fais respecter le règlement intérieur, y compris dans les lieux dévolus au service médico-social.•••	**Pour l'élève** J'offre une écoute attentive et professionnelle. Je respecte ce qui est exprimé. •••	**Pour l'élève** Je fais le lien avec la famille et/ou l'équipe éducative à chaque fois que c'est nécessaire et/ou possible, dans le cadre de la coéducation •••	**Pour l'élève** Je consacre un temps exclusif à l'élève et propose une réponse adaptée à sa problématique spécifique. Je valorise ses compétences, quelles qu'elles soient. Je m'enquiers de ce qu'il vit dans l'établissement tant au niveau de ses résultats scolaires que de ses relations avec autrui. •••
Pour l'enseignant ~~A~~cueillant, non jugeant. J'oriente vers la personne professionnellement la mieux adaptée à sa demande. Je collabore avec les équipes enseignantes et participe à ce qui est élaboré en termes de règles et de protocoles. Présence bienveillante. Ou je suis soignante ou je suis collègue mais les deux ne doivent pas se superposer. Le positionnement	**Pour l'enseignant** Je m'inscris en tant que membre à part entière de la communauté éducative. ~~Ne~~utralité vis-à-vis des enseignants / aux élèves. •••	**Pour l'enseignant** •••	**Pour l'enseignant** Je fais le lien avec l'équipe éducative impliquée dans la situation de l'élève •••	**Pour l'enseignant** Je l'associe autant que faire se peut dans la recherche de solutions et dans la mise en œuvre du plan d'action •••

AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE

professionnel doit primer •••				
Pour le chef d'EPLE Intégré à l'équipe Loyauté Je respecte les limites des missions qui sont les miennes. J'alerte sur les situations graves mettant en jeu la sécurité des élèves ou de l'établissement. •••	**Pour le chef d'EPLE** J'agis en tant qu'adulte de la communauté éducative et assume mon rôle d'éducateur •••	**Pour le chef d'EPLE** Connaissance et respect du rôle et des missions de chacun. •••	**Pour le chef d'EPLE** Je propose, j'impulse des actions ou l'ensemble des équipes puissent s'impliquer et trouver sa place. •••	**Pour le chef d'EPLE** •••
Pour les parents d'élèves J'explicite les procédures Je facilite l'accès aux informations concernant leur enfant •••	**Pour les parents d'élèves** J'organise le dialogue permanent dès le début de l'année et je souligne les points positifs de l'élève J'organise un dialogue autour des progrès de l'élève tout au long de l'année et pas uniquement autour de l'orientation ou des bulletins scolaires •••	**Pour les parents d'élèves** Je veille à associer les deux parents aux décisions concernant leur enfant Je veille à donner aux fédérations et associations de PE des espaces de rencontre •••	**Pour les parents d'élèves** Je facilite la participation de tous les élèves aux projets des établissements Je suis attentif au risque de fracture numérique Les parents sont invités à organiser des moments de convivialité avec l'équipe de l'établissement •••	**Pour les parents d'élèves** Je veille à organiser des lieux de rencontre avec les parents leur permettant d'assumer leur rôle Je veille à ce que les règles de confidentialité soient respectées •••
Pour les partenaires	**Pour les partenaires**	**Pour les partenaires**	**Pour les partenaires**	**Pour les partenaires**

AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE

J'étudie avec le propriétaire les aménagements nécessaires à l'amélioration du climat scolaire •••	Je veille au respect des délais de paiement pour les fournisseurs J'élabore des procédures lisibles et explicites •••	Les engagements pris par l'établissement doivent être tenus sauf cas de force majeure •••	Je favorise des relations conviviales avec les partenaires, ex : café d'accueil, repas thématique, courriers de remerciement pour versement de la taxe d'apprentissage •••	Je rappelle aux entreprises le rôle qu'elles jouent dans la réalisation de nos missions J'indique l'utilisation faite de la taxe d'apprentissage •••
…agir avec un plan de prévention des violences	**…agir sur la justice scolaire, avec un cadre et des règles clairs**	**…agir sur les stratégies d'équipe pour briser la solitude dans la classe** **… agir sur les stratégies pédagogiques favorables à l'engagement et la motivation des élèves…**	**…agir sur la qualité de vie dans l'établissement** **… agir avec les partenaires** **… agir en coéducation avec les familles**	**…agir sur les stratégies d'équipe pour briser la solitude dans la classe** **… agir sur les stratégies pédagogiques favorables à l'engagement et la motivation des élèves…**

Document

Interroger mon rôle en tant que gestionnaire

Conseils d'utilisation

- Chaque professionnel de l'établissement peut contribuer à la qualité du climat scolaire.
- Chaque fiche constitue un outil indicatif de positionnement personnel concernant le climat scolaire, non exhaustif.
- Afin que chaque acteur se sente impliqué dans l'action par rapport aux élèves, aux autres acteurs et à lui-même, les fiches s'appuient sur le ressenti des acteurs par rapport au climat scolaire (sentiment de sécurité, sentiment de justice et d'autorité, sentiment de reconnaissance et de respect, sentiment d'appartenance et estime de soi). A la fin de la fiche, les pistes d'actions correspondantes sont indiquées.

Document de travail

AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE

Je suis… gestionnaire

Développer un sentiment de sécurité	Développer un sentiment de justice/ d'autorité	Développer un sentiment de reconnaissance/respect	Développer un sentiment d'appartenance	Développer l'estime de soi
Pour l'élève J'organise l'accueil et la circulation des visiteurs afin que tous travaillent dans la sérénité Je mets en place une signalétique adaptée aux élèves J'organise les exercices de sécurité de telle sorte que les élèves prennent confiance dans la capacité des adultes à les protéger et dans leur propre capacité à agir en cas de situation exceptionnelle •••	**Pour l'élève** Je suis attentif à la dimension symbolique et veille à promouvoir un traitement égalitaire des adultes et des élèves (entretien des locaux, restauration scolaire) Je veille à ce que chacune des personnes (élèves et adultes) soit reconnue dans ses droits et aussi ses obligations •••	**Pour l'élève** J'associe les élèves à la préparation des décisions qui les concernent Je veille à l'accueil des élèves et des personnels en situation de handicap ou de maladie Je demeure ouvert à l'examen de toute situation particulière ou exceptionnelle •••	**Pour l'élève** Je facilite la mise en œuvre des projets et innovations dans un cadre sécure J'apporte des réponses argumentées aux demandes effectuées par le CVL ou le conseil des délégués Je favorise et participe à l'élaboration des projets péri-éducatifs (manifestations sportives, sorties, voyages, manifestation de remise de diplôme, manifestation de présentation de filières, d'orientation...) •••	**Pour l'élève** Je veille à ce que les sanitaires soient accessibles et bien entretenus J'organise le service de restauration en promouvant la fluidité des passages en développant le plaisir et la découverte des goûts ; Je repère les nuisances liées au bruit pour les réduire J'évite tout stigmatisation des élèves au regard de leurs choix alimentaires J'élabore un programme de réfection, de réhabilitation, des salles de classes ou des salles de vie des élèves (peinture, équipement...)•••

Docu

AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE

Pour l'enseignant Je veille que les consignes de sécurité soient affichées dans les salles de classe afin d'informer tous les usagers Je mets à disposition le document unique pour les adultes de l'établissement afin qu'ils soient au fait des risques encourus •••	**Pour l'enseignant** Je m'attache à rester disponible sur prise de rendez-vous si nécessaire afin d'écouter les demandes quelle que soit leur nature Je veille à ce que chacune des personnes (élèves et adultes) soit reconnue dans ses droits et aussi ses obligations Dans ma gestion, je m'impose une communication transparente et pédagogique, le tout avec un traitement égalitaire des enseignants entre eux•••	**Pour l'enseignant** Je veille à mettre en place une organisation qui permette de répondre rapidement aux petites demandes matérielles J'assiste les enseignants dans les montages de leurs projets (sorties, innovations pédagogique...) •••	**Pour l'enseignant** Je mets en place un système de gestion suffisamment transparent et précis (comptabilité analytique) pour permettre aux enseignants de maîtriser les moyens de leur matière ou de leurs projets •••	**Pour l'enseignant** Je favorise un cadre de vie dans l'enceinte de l'établissement qui permette à chacun de s'épanouir •••

Document

AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE

Pour le chef d'EPLE Je donne au chef d'établissement les informations dont il a besoin en qualité de responsable de la sécurité des personnes et des biens •••	**Pour le chef d'EPLE** Dans les domaines de compétence qui sont les miens, j'assiste du mieux possible le chef d'établissement dans l'élaboration des réponses aux injonctions, enquêtes ou projets souhaités par la hiérarchie•••	**Pour le chef d'EPLE** Dans le cadre règlementaire qui est le nôtre, je veille à respecter les rôles de chacun, le tout dans la courtoisie •••	**Pour le chef d'EPLE** Je favorise l'intégration et communique le plus possible pour rendre les indicateurs de gestion les plus compréhensibles possible •••	**Pour le chef d'EPLE** Je veille à mettre à disposition les organigrammes fonctionnels des personnels placés sous ma responsabilité •••
Pour les parents d'élèves J'explicite les procédures Je facilite l'accès aux aides financières •••	**Pour les parents d'élèves** J'organise le recueil des contestations et le traitement des recours •••	**Pour les parents d'élèves** Je veille à associer les deux parents aux décisions concernant leur enfant Je veille à donner aux fédérations et associations de PE des espaces de rencontre après accord du CE•••	**Pour les parents d'élèves** Je facilite la participation de tous les élèves aux projets des établissements Je suis attentif au risque de fracture numérique •••	**Pour les parents d'élèves** Je veille à organiser des lieux de rencontre avec les parents leur permettant d'assumer leur rôle Je veille à ce que les règles de confidentialité soient respectées notamment pour toutes les communications litigieuses (avis avant poursuites...) •••
Pour les partenaires J'étudie avec le propriétaire les aménagements nécessaires à l'amélioration du climat scolaire	**Pour les partenaires** Je veille au respect des délais de paiement pour les fournisseurs	**Pour les partenaires** Les engagements pris par l'établissement doivent être tenus sauf cas de force majeure	**Pour les partenaires** Je Favorise des relations conviviales avec les partenaires, ex : café d'accueil, repas thématique, courriers de	**Pour les partenaires** Je rappelle aux entreprises le rôle qu'elles jouent dans la réalisation de nos missions

AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE

•••	J'élabore des procédures lisibles et explicites•••	•••	remerciement pour versement de la taxe d'apprentissage•••	J'indique l'utilisation faite de la taxe d'apprentissage•••
Pour les personnels ATTEE Je veille à la formation des personnels en relation avec la collectivité territoriale •••	**Pour les personnels ATTEE** Je suis attentif au respect du travail des personnels et au traitement des difficultés qu'ils signalent •••	**Pour les personnels ATTEE** Je mets en place une organisation équitable dans la répartition de la charge de travail •••	**Pour les personnels ATTEE** Je demande que les personnels soient invités à la réunion de pré-rentrée Je veille à ce que les personnels soient associés aux projets de l'EPLE et à tous les moments conviviaux de l'établissement•••	**Pour les personnels ATTEE** Je sais les reconnaître et je ne manque pas une occasion de les saluer et de leur faire comprendre que je connais leurs missions•••
…agir avec un plan de prévention des violences	**…agir sur la justice scolaire, avec un cadre et des règles clairs**	**…agir sur les stratégies d'équipe pour briser la solitude dans la classe** **… agir sur les stratégies pédagogiques favorables à l'engagement et la motivation des élèves…**	**…agir sur la qualité de vie dans l'établissement** **… agir avec les partenaires** **… agir en coéducation avec les familles**	**…agir sur les stratégies d'équipe pour briser la solitude dans la classe** **… agir sur les stratégies pédagogiques favorables à l'engagement et la motivation des élèves…**

Docum

Interroger mon rôle en tant qu'enseignantE documentaliste…

Conseils d'utilisation

- Chaque professionnel de l'établissement peut contribuer à la qualité du climat scolaire.
- Chaque fiche constitue un outil indicatif de positionnement personnel concernant le climat scolaire.
- Afin que chaque acteur se sente impliqué dans l'action par rapport aux élèves, aux autres acteurs et à lui-même, les fiches s'appuient sur le ressenti des acteurs (sentiment de sécurité, sentiment de justice et d'autorité, sentiment de reconnaissance et de respect, sentiment d'appartenance et estime de soi), transversal par rapport aux sept facteurs identifiés du climat scolaire. Par exemple, le sentiment de reconnaissance et de respect anime la dynamique d'équipe, ou encore les stratégies pédagogiques favorables à l'engagement et à la motivation des élèves ou encore la coéducation avec les familles.

Document de travail

AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE

Je suis ….professeur documentaliste

Développer le Sentiment de sécurité	Sentiment de justice/ autorité	Sentiment de reconnaissance/ respect	Sentiment d'appartenance	Estime de soi
Pour l'élève **-** J'explicite le rôle du CDI au sein de l'établissement. - J'instaure des rituels pour favoriser le sentiment de sécurité au moment de l'entrée au CDI. Avant d'entrer au CDI : *Se calmer* *Poser son manteau et son cartable* *S'inscrire ou répondre « présent » à l'appel* - J'explicite les aides à y trouver. - J'annonce les objectifs des séances. - J'explique les critères d'évaluation. - Je veille à distinguer vie privée et vie professionnelle. - Je maintiens le CDI comme zone pédagogiquement neutre.	**Pour l'élève** - Je ne réagis pas à chaud en cas d'incident, Je ne veux pas avoir le dernier mot à tout prix, - J'explique les décisions que je prends sur des critères définis collectivement entre adultes et élèves, - J'applique et je fais appliquer le règlement intérieur et la charte d'usage du CDI r et je m'y réfère le plus souvent possible. - Je veille à intégrer les tous les élèves au sein du CDI et au sein de l'établissement, - Je pratique un accueil des élèves avec équité.	**Pour l'élève** - J'éduque par l'exemple : le respect et le travail, deux valeurs à transmettre. - Je m'intéresse aux centres d'intérêts des élèves afin que l'offre documentaire soit aussi en adéquation avec leurs attentes. - Je tiens compte des besoins et demandes des élèves dans la politique documentaire. - Je suis attentif à valoriser les productions des élèves au CDI et hors le CDI (diaporama en borne d'accueil, blog, exposition…). - Je travaille en lien avec la vie scolaire pour la prise en charge des élèves rencontrant des difficultés. - Je participe aux aides pédagogiques en identifiant les besoins des élèves. -J'aide les élèves à organiser le rattrapage des cours. -Je participe à la prise en	**Pour l'élève** - Je mets en place des situations d'apprentissage collaboratif. - Je fédère le groupe classe ou le club autour d'un projet, d'une action commune : pédagogie de projet. Je participe au retour en classe d'un élève exclu avec le CPE, - J'aide les élèves à identifier les lieux de vie de l'établissement: ***La permanence****: rédiger ses devoirs, s'avancer.* ***Le CDI:*** *Se documenter et lire pour le plaisir.* ***Le FSE:*** *Se divertir, animer* ***Le tutorat:*** *Aide méthodologique.* - Je rends le CDI attractif : décoration, éclairage, mobilier, propreté.	**Pour l'élève** Valoriser les élèves: - J'expose les productions écrites dans l'établissement au CDI, en permanence, à l'accueil, au restaurant scolaire... - Je favorise la prise de parole élaborée devant la classe, un jury de professeurs (HIDA) ou d'intervenants extérieurs, au sein d'un club théâtre, lecture, AS... - Je ne classe pas les élèves. - Je ne les compare pas les uns aux autres. -Je cherche à évaluer ce que l'élève sait faire, -Dans les instances, j'accueille les propos de l'élève, et je les prends en compte. -Je fais preuve d'écoute dans une relation plus individuelle.

Document de travail

		charge les remédiations (élèves allophone, NSA…).		
Pour le professeur documentaliste - Je rends toujours visible le planning du CDI à l'entrée. -Je contextualise les apprentissages pour leurs donner du sens. - Je m'inscris dans le projet d'établissement, dans les programmes et sans l'acquisition des compétences (collèges, lycées) pour faire développer des compétences documentaires. - Je m'assure des acquis des élèves. - Je sais travailler en équipe. - Je me forme (PAF, Journée des documentalistes, salons du livre...)	**Pour le professeur documentaliste** - J'ai une posture bienveillante et exigeante. - Je pratique les principes fondamentaux du droit avant la pose d'une punition (contradictoire et individualisation).	**Pour le professeur documentaliste** - Je communique sur mon travail. - Je communique avec l'ensemble des collègues. -Je prends en compte la parole et les points de vue de tous.	**Pour le professeur documentaliste** - Je favorise la rédaction d'une politique documentaire (volet numérique, liens CDI- vie scolaire, …) - Je m''informe de l'ordre du jour des différentes instances de l'établissement (C.A, conseil pédagogique, FSE, CESC). - Je participe à certaines de ces instances, dont le conseil pédagogique et le CESC. - Je m''inscris dans les actions locales, académiques et/ou nationales (Quinzaine du livre, semaine de la presse, printemps des poètes)	**Pour le professeur documentaliste** -Je ne garde pas pour moi les impressions de difficultés ou d'échec, je fais une analyse avec d'autres et mets en place des solutions de remédiations. -Je valorise tous types de cultures (classique et populaire) .
Pour l'équipe de direction - Je suis loyal.	**Pour l'équipe de direction** - J'évalue les acquis des élèves ;	**Pour l'équipe de direction** - Je communique et rends compte de mon travail régulièrement. - Je rends compte de mon travail en rédigeant un bilan de fin d'année.	**Pour l'équipe de direction** - Je participe à certaines de ces instances, dont le conseil pédagogique et le CESC. -Je participe à l'accueil des nouveaux enseignants.	**Pour l'équipe de direction** Reconnaissance des usagers.

Document de travail

AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE

		-J'alerte si je rencontre des difficultés. - Je peux répondre aux commandes institutionnelles.		
Pour les parents d'élèves - Je rends visible mon action sur l'ENT et sur les supports de communication à disposition.	**Pour les parents d'élèves** -J'adosse mes pratiques au règlement intérieur.	**Pour les parents d'élèves** -Je communique sur mon travail.	**Pour les parents d'élèves** - Je communique sur les productions et les réussites des élèves.	**Pour les parents d'élèves** - Je valorise tous types de cultures (classique et populaire).
Pour les partenaires -Je suis rigoureux et disponible.	**Pour les partenaires** -Je fais coïncider les propositions de partenaires avec la politique d'établissement	**Pour les partenaires** -J'incarne les valeurs du service public: l'intérêt général prime sur les intérêts particuliers.	**Pour les partenaires** -Je contribue au rayonnement de l'Établissement.	**Pour les partenaires**
…agir avec un plan de prévention des violences	**…agir sur la justice scolaire, avec un cadre et des règles clairs**	**…agir sur les stratégies d'équipe pour briser la solitude dans la classe** **… agir sur les stratégies pédagogiques favorables à l'engagement et la motivation des élèves…**	**…agir sur la qualité de vie dans l'établissement** **… agir avec les partenaires** **… agir en coéducation avec les familles**	**…agir sur les stratégies d'équipe pour briser la solitude dans la classe** **… agir sur les stratégies pédagogiques favorables à l'engagement et la motivation des élèves…**

Document de travail

AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE

RESSOURCES POUR LES DIFFERENTS METIERS DANS L'ETABLISSEMENT

Professeur

Référentiel des compétences professionnelles des métiers du professorat et de l'éducation. B.O. n° 30 du 25 juillet 2013
Disponible à l'adresse :
http://www.education.gouv.fr/pid25535/bulletin_officiel.html?cid_bo=73066

Circulaire d'orientation et de préparation de la rentrée 2013. Circulaire n° 2013-060 du 10-4-2013. MEN – DGESCO
Disponible à l'adresse :
http://www.education.gouv.fr/pid25535/bulletin_officiel.html?cid_bo=71409

DEBARBIEUX Éric, MOIGNARD Benjamin, HAMCHAOUI Kamel. *Enquête de victimation et climat scolaire auprès des personnels du second degré*. Ministère de l'éducation nationale, 2013.
Disponible à l'adresse :
http://www.education.gouv.fr/cid68983/prevention-et-lutte-contre-la-violence-en-milieu-scolaire%C2%A0-%C2%A0point-d-etape.html

GONNET, Gabriel. *Un après-midi au collège : devenir médiateur*. La Cathode, 2010. Vidéo, 3 mn 33 s.
Disponible à l'adresse :
http://gabrielgonnet.blog.lemonde.fr/category/education/#_ftn5

Conseiller principal d'éducation

Référentiel des compétences professionnelles des métiers du professorat et de l'éducation. B.O. n° 30 du 25 juillet 2013
Disponible à l'adresse :
http://www.education.gouv.fr/pid25535/bulletin_officiel.html?cid_bo=73066

Direction de l'évaluation, de la prospective et de la performance. *Regards croisés de chefs d'établissement et conseillers principaux d'éducation dans le second degré public en 2010.* Les dossiers, n°201, janvier 2013

Document de travail

Disponible à l'adresse :
http://cache.media.education.gouv.fr/file/201/23/2/DEPP-Dossier-2013-201-chefs-etablissement-CPE-2010_242232.pdf

Direction de l'évaluation, de la prospective et de la performance. *Regards croisés de chefs d'établissement et conseillers principaux d'éducation dans le second degré public en 2010.* Les dossiers, n° 201, janvier 2013
Disponible à l'adresse :
http://cache.media.education.gouv.fr/file/201/23/2/DEPP-Dossier-2013-201-chefs-etablissement-CPE-2010_242232.pdf

DEBARBIEUX Éric, MOIGNARD Benjamin, HAMCHAOUI Kamel. *Enquête de victimation et climat scolaire auprès des personnels du second degré*. Ministère de l'éducation nationale, 2013.
Disponible à l'adresse :
http://www.education.gouv.fr/cid68983/prevention-et-lutte-contre-la-violence-en-milieu-scolaire%C2%A0-%C2%A0point-d-etape.html

Le conseiller principal d'éducation et le climat scolaire. Actes du colloque CPE 2012, Eure-et-Loir/Loiret. Académie d'Orléans-Tours, 2012
Disponibles à l'adresse :
http://cpe.ac-orleans-tours.fr/fileadmin/user_upload/vie-scol/politique_educative/colloque_2012/actes_colloque_cpe_2012__konica_-_2_-_full.pdf

Chef d'établissement

Circulaire d'orientation et de préparation de la rentrée 2013. Circulaire n° 2013-060 du 10-4-2013. MEN – DGESCO
Disponible à l'adresse :
http://www.education.gouv.fr/pid25535/bulletin_officiel.html?cid_bo=71409

Direction de l'évaluation, de la prospective et de la performance. *Regards croisés de chefs d'établissement et conseillers principaux d'éducation dans le second degré public en 2010.* Les dossiers, n°201, janvier 2013
Disponible à l'adresse :
http://cache.media.education.gouv.fr/file/201/23/2/DEPP-Dossier-2013-201-chefs-etablissement-CPE-2010_242232.pdf

BISSON-VAIVRE, Claude. *Observations sur les établissements et la vie scolaire en 2011-2012*. IGEN, 2012

Document de travail

Disponible à l'adresse :
http://cache.media.education.gouv.fr/file/2013/25/5/Rapport_2012-136_EVS_2011-2012_241255.pdf

Climat scolaire et acte pédagogique. ESEN, 2013
Ensemble de vidéos sur le thème du climat scolaire disponible à l'adresse :
http://www.esen.education.fr/fr/ressources-par-type/conferences-en-ligne/detail-d-une-conference/?idRessource=1420&cHash=4f614500e7

DEBARBIEUX Éric, MOIGNARD Benjamin, HAMCHAOUI Kamel. *Enquête de victimation et climat scolaire auprès des personnels du second degré*. Ministère de l'éducation nationale, 2013.
Disponible à l'adresse :
http://www.education.gouv.fr/cid68983/prevention-et-lutte-contre-la-violence-en-milieu-scolaire%C2%A0-%C2%A0point-d-etape.html

Personnels médico-sociaux

JOURDAN Didier (dir.). *Profédus*. INPES, 2010
Disponible à l'adresse :
http://www.inpes.sante.fr/professionnels-education/outils-profedus.asp

Document de travail

AGIR SUR LE CLIMAT SCOLAIRE

Une ressource pour les collèges et les lycées

Utilisation

- *Considérez les pistes proposées ci dessous comme un menu d'options pour votre établissement.*
- *Les activités et pratiques décrites ici peuvent nécessiter une adaptation au contexte local de votre établissement.*

Document de travail

Eléments favorisants	*Dans l'établissement* *Activités/ Pratiques*	*Dans la classe* *Activités/ Pratiques*	*Avec l'élève* *Activités/ Pratiques*
Dynamique et stratégies d'équipe, pour briser la solitude dans la classe	**Définir une stratégie d'accueil** Dans un établissement le travail en équipe engage les acteurs au-delà des simples relations professionnelles. C'est en définissant une stratégie d'accueil pensée collectivement, à la fois rigoureuse et bienveillante que les personnels nouveaux trouveront leur place dans la structure scolaire et s'engageront au-delà des gestes strictement professionnels. **Quelques actions possibles :** Permettre à chaque acteur pédagogique de présenter l'établissement, son projet, ses projets spécifiques aux nouveaux enseignants, aux stagiaires, aux divers interlocuteurs pédagogiques Faire connaître à tous les arrivants les établissements, le collège de réseau, le quartier ou les environs, les supérieurs hiérarchiques, les partenaires locaux Accompagner les nouveaux tout au long du premier trimestre pour partager collectivement sur le règlement intérieur, les pratiques pédagogiques, les pratiques d'évaluation **Construire une culture commune** La construction d'une culture commune s'appuie concrètement sur l'accueil et l'accompagnement de tout le personnel enseignant et non enseignant, des temps d'expression collectifs formels et informels, des décisions et des actions évaluables **Quelques actions possibles :** -Proposer des temps de rencontres réguliers et d'échanges avec les personnels éducatifs, les inviter aux premiers conseils pédagogiques, à	Présentation d'expériences réussies dans la classe Réfléchir aux modes de régulation et de traitement des conflits entre élèves, entre adultes et les rendre opérationnels (inter-individuels, médiation de tiers) Co interventions, échanges d'interventions, travail décloisonné sur plusieurs classes	Coordination du travail autour de l'élève et de ses spécificités Les compétences de chacun pour la réussite de l'élève : enseignant, autre enseignant référent éventuellement, infirmière, AS, médecin… Adultes référents pour les élèves qui ont besoin d'un accompagnement spécifique

	certaines réunions informelles - Tous les adultes de l'établissement travaillent ensemble, s'impliquent dans l'équipe, explicitent l'implicite - Le chef d'établissement avec son équipe, la collectivité sont associés à la réflexion sur l'environnement de travail professionnel, et portent attention à la convivialité - Echanger régulièrement, partager l'information, distribuer des rôles stratégiques: présentation de circulaires, de projets… **Définir une cohérence d'action dans l'établissement** Concilier allégeance et indépendance, équilibrer actions collectives ou autonomes, passent par une coordination des pratiques : visibilité des attitudes, des pratiques, des exigences des uns et des autres ; interdépendance forte pour éviter les contestations sur la norme et la didactique de chacun ; unité, cohérence sur les interventions face aux élèves **Quelques actions possibles :** - La coordination nécessaire entre personnels enseignants et non-enseignants, assurée par le chef d'établissement, s'appuie sur des temps de travail communs de tous les personnels, l'articulation avec les personnels non enseignants est organisée pour définir clairement le rôle de chacun et pour que chacun ait sa place. - Des temps de travail ritualisés de construction de projets, d'analyse et d'élaboration de pratiques éducatives et pédagogiques favorisent l'échange et la décentration - Définir l'ordre du jour de quelques réunions spécialement dédiées au climat scolaire : les réunions de rentrée scolaire des enseignants, les conseils pédagogiques, les conseils école-collège, le CESC… - Dynamiser les échanges, temps de communication d'informations, de régulation, d'auto-analyse - Instaurer ensemble des règles de vie communes dans l'établissement (ATTEE/Enseignants /autres acteurs) - Encourager les retours d'expérience sur les micro-violences quotidiennes - Créer un espace de parole pour la régulation des conflits des élèves, pour favoriser l'expression et valoriser les comportements positifs et les réussites - Echanger sur la vie scolaire, la gestion des incivilités et les procédures mises en place		
Des règles explicitées, un cadre protecteur	Le **projet d'établissement** : faire une place au règlement de l'établissement et aux conditions favorisant un « bon » climat scolaire. Les **réunions de rentrée** présentent le cadre scolaire aux parents Une **régulation régulière en équipe sur toute l'année scolaire** : Le chef d'établissement impulse la réflexion collective et donne une ligne précise à atteindre (cf. fiches sur « mon rôle en tant que… »)	Des **temps institutionnalisés** (heures de vie de classe, « Quoi de neuf ? »...) Des **démarches coopératives** (délégués élèves, conseil de vie collégienne, conseil de vie lycéenne, maison des lycéens, projets de classe…)	Des **pratiques quotidiennes** («régulation entre élèves par l'usage de » messages clairs » afin que l'élève puisse exprimer son ressenti et que des conflits ne s'installent pas) La **participation** à certaines instances de l'établissement (délégués de classe, bureau ,

Document de travail

AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE

pour tous	Se mettre d'accord en début d'année est nécessaire et indispensable mais non suffisant, prévoir un temps de régulation, afin de réinterroger ce cadre, est un facteur de cohésion Les décisions prises en collectif et actées ne peuvent être remises en cause même si un membre de la communauté éducative ne s'y retrouve pas **Suggestion** : a posteriori, partir d'événements perturbant les conditions de vie habituelles de l'établissement pour les interroger en collectif, saisir le point de vue de chacun, y compris des élèves et se mettre d'accord sur son traitement au regard du cadre. Proposer des **réunions partenariales autour du règlement intérieur**, travail avec le conseil régional, général, pour intégrer les agents de service, le personnel qui encadre la cantine, les associations… • Le **conseil d'administration** *pour associer les collectivités territoriales* et leur permettre d'expliciter leur rôle (ATOSS, agents de service, centres de loisirs sur le temps périscolaire…accompagnement et surveillance de la restauration…) dans la contribution à la constitution du cadre protecteur, pour *associer les parents élus* qui participent à la constitution du cadre (débats sur RI, débats sur les projets d'établissement.) • **L'affichage et des actions autour de la déclaration universelle des droits de l'homme et des droits de l'enfant dans les établissements**	Les **programmes** et les compétences (liens à faire par exemple en histoire géographie, éducation civique et la « République de la classe	coopérative élèves, maison des lycéens, conseil de vie collégienne ou lycéenne…) Les rituels : **Ceux qui, comme « toujours entrer en classe dans le calme », distinguent le temps et l'espace de la classe (consacrés aux apprentissages, féconds, écoute attentive, parole réglée, comportements adaptés…) des autres temps et des autres espaces : l'élève est protégé en tant qu'il est élève et qu'il doit travailler.** **Climat de travail**
Stratégies pédagogiques en faveur de l'engagement et de la motivation des élèves	Règlement Intérieur mettant en exergue ces principes Relations fréquentes avec les parents d'élèves et leurs associations « échelle » des punitions commune à tout l'établissement (punitions justes et comprises de tous). Médiateurs Conseil des délégués élus des classes Projets communs à l'établissement *(journal, site Internet, fêtes, évènements particuliers, chorale, environnement (jardin, potager…), voyages, sorties, rencontres sportives ou culturelles)* Maison des lycéens : gestion des projets, moyens financiers, bureau commun adultes et élèves Projets citoyens en direction des élèves mais aussi de la population Prise en compte et suivi de tous les faits de violence physique ou verbale, même les plus anodins en apparence. Pratique de la coopération, du tutorat et de l'aide entre élèves Pratique du débat réglé, apprentissage de la « fonction persuasive », de l'argumentation et de la prise de parole. Différentiation pédagogique et le cas échéant co-intervention	Emplois du temps et calendriers explicites et explicités Objectifs de séances et des attentes explicites dans le cadre d'une pédagogie structurée Reconnaissance commune de la place centrale du rôle de l'erreur dans les apprentissages. Instances de parole *(heures de vie de classe, …)* Autoévaluations, évaluations formatives Modalités d'évaluations claires, objectives et explicites. Situations d'apprentissages et projets fédérateurs et engageants qui donnent du sens aux apprentissages et favorisent le réinvestissement de notions dans toutes les disciplines Heures de vie de classe : élaboration des projets, des règles de vie, régulation des	Autoévaluations, co-évaluations et évaluations formatives. Entretiens individuels avec l'élève et sa famille *(remise des bulletins, conseils oraux, écrits…)* Valorisation « a priori » des réussites. Contrats et plans de travail individualisés Prise en compte des compétences culturelles, psychosociales et extrascolaires de chaque élève. PPRE contractualisés Aide personnalisée explicite, et ciblée selon la nature des difficultés rencontrées. Valorisation de la parole des faibles parleurs Responsabilisation des élèves *(les « métiers » de la classe, membre du bureau de la coopérative, délégué de classe…)*

Document de travail

	dans la prise en charge et l'accompagnement des difficultés rencontrées dans les apprentissages	conflits. Coopérative de classe, Maison des lycéens : gestion des projets de la classe. Groupes de travail hétérogènes Résolution en commun de problèmes complexes Projets de groupes Recherches, projets, exposés…individuels ou avec une tâche précise au sein du groupe. Utilisation de jeux coopératifs	
Co éducation avec les parents	– Assurer des séances d'informations pour les parents avec les partenaires locaux (associations de parents) dans des lieux où l'on touche le maximum de parents (bibliothèque, centre social…) - S'adjoindre les compétences de traducteurs quand cela est nécessaire – Inviter les parents à participer aux événements organisés par l'établissement mettant en valeur tous les talents, journée du sport, événements musicaux et culturels - Accueillir tout nouvel élève arrivant ainsi que sa famille par un livret de bienvenue, éventuellement multilingue et des informations précises leur permettant d'intégrer la communauté éducative (www.eduscol.fr/ flsco) -- Proposer aux parents le choix parmi un éventail de possibilités pour leur participation effective à la vie de l'établissement – par exemple, en prenant part à une journée des parents dans la classe, à l'organisation d'un pique nique ou d'une sortie - Travailler sur une démarche d'inclusion de toutes les familles, en prêtant attention à une représentation de tous les parents à toutes les occasions, conseils… Associer les parents et leurs représentants à la rédaction de documents de communication (par exemple : note aux familles pour les élections) - Proposer des services aux familles à travers les espaces numériques de travail - Organiser, au-delà des rencontres institutionnelles, des réunions sur le fonctionnement de l'établissement - Favoriser la mise à disposition « d'espaces parents » dédiés aux rencontres individuelles et collectives	- Utiliser tous les moyens de communication (mél, téléphone, site web) pour informer les parents sur le projet d'établissement et les apprentissages des enfants - Par exemple, communiquer avec la famille lorsqu'un élève confronté à des difficultés a réussi à franchir un palier d'apprentissage - Donner aux parents des conseils et des indications de méthode pour accompagner la scolarité de leur enfant - Inviter les parents sur la base du volontariat pour lire des histories ou pour aider à superviser des apprentissages - Organiser l'entraide afin que les parents arrivant soient informés sur les attendus de l'établissement, du système scolaire - Valoriser les actions des parents en faveur de la scolarité de leurs enfants - Réaliser des entretiens tripartites (enseignants, enfants, parents) sur les objectifs d'apprentissages, afin de les expliciter, ainsi que sur les progrès accomplis	- Etablir des canaux et processus de communication qui permettent aux parents de se sentir à l'aise pour contacter les enseignants ou la direction si l'enfant éprouve des difficultés -- Créer un bulletin ou s'assurer en partenariat que toutes les informations relatives au bien être, à la santé des enfants, soient accessibles aux familles - S'assurer que le CDI propose du matériel à destination des parents et des enfants sur les relations parents- enfants, sur la santé ou encore sur la prévention des violences et du harcèlement, y compris de la documentation en différentes langues si nécessaire.

Document de travail

AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE

	- Participer à des rencontres avec les parents à l'extérieur de l'établissement (en lien avec les associations ...) - Mettre en place des comités d'éducation à la santé et à la citoyenneté interdegrés pour faciliter les liens avec le primaire. - Tisser des liens avec les réseaux d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents (REAPP) pour le soutien à la parentalité. - Informer sur les recours possibles à des personnes ressources dans l'établissement ou l'environnement		
Partenariat local	- Inviter les partenaires à participer à des moments conviviaux dans l'établissement - Proposer un temps aux partenaires pendant lequel les élèves peuvent présenter leurs travaux, leurs attentes - Encourager l'établissement à participer aux activités organisées par les partenaires, comme des actions de santé, de solidarité… - Proposer une carte d'hôte de marque aux partenaires qui leur permette d'être les invités permanents et officiels des événements de l'établissement : fêtes, concerts, théâtre… - Elaborer des stratégies afin d'engager les partenaires dans le projet d'établissement	- Inviter les élèves à s'investir en arts plastiques pour participer à la décoration de la classe, du hall, du CDI, de la salle de restauration… - Inviter des partenaires, créer des occasions afin que les élèves s'adressent aux partenaires et soient en mesure d'offrir officiellement leurs collectes leurs productions, leurs travaux, par exemple à une résidence de personnes âgées, à des institutions locales, à des associations d'aide au développement - Développer les interventions débat/ discussion avec les personnels sociaux et de santé sur les questions de santé, d'activité physique - Développer les interventions débat/ discussion avec les partenaires associatifs et de police ou gendarmerie sur le harcèlement, les usages d'internet	- Créer du lien avec des représentants locaux (associatifs, mairie, conseil général ou régional..) permettant aux filles d'une part, aux garçons d'autre part de développer l'estime de soi, le respect d'autrui. Inciter les élèves à participer à toutes les formes d'engagement qui permette d'être acteur et force de proposition
Qualité de vie :le temps et l'espace	- Organiser des journées de la propreté et de la beauté de l'établissement avec les partenaires - Expliciter et rendre vivants les différents lieux, hors de l'établissement, dans l'établissement, leurs différentes fonctions, leurs différents usages - Organiser les différents temps, notamment les récréations avec du matériel et des activités ludiques et des lieux de repos possibles - Encourager la création d'un club écologique pour la création d'un jardin potager - Créer et apposer des bannières réalisées par les élèvess	- Organiser l'espace de la classe afin d'encourager l'apprentissage collaboratif, l'engagement des élèves dans les apprentissages et les principes d'une éducation inclusive - Afficher les travaux de tous les élèves dans la classe, dans les couloirs, dans le hall, au CDI - S'assurer que la classe, les couloirs, le hall, le CDI reflètent les travaux de tous les élèves et de toutes leurs sensibilités sans exception	- Créer un groupe d'élèves ambassadeurs du développement durable, susceptibles de former les autres élèves - Elaborer, travailler avec les élèves des affiches des règles de vie destinées à tous afin de rendre l'établissement plus accueillante et plus propice aux apprentissages .

Document de travail

	à l'entrée de l' - Imaginer un repas « zéro déchet » - Proposer à tous les membres de la communauté éducative des affiches de règles de vie réalisées par les élèves pour rendre l'établissement plus accueillant et plus propice aux apprentissages	- Les élèves doivent se reconnaître dans leur diversité dans leur environnement de travail.	

Document de travail